

Producto Pool

El producto Pool fue creado para la satisfacción de las pequeñas y medianas empresas. Ofrece una cantidad de beneficios para el empleado y su familia. Los precios son cómodos y accesibles y por este motivo es un producto altamente demandado.

Beneficios

- Acceder a los mejores Prestadores, con los mejores costos, obteniendo beneficios tanto los contratantes como los usuarios.
- Acceder a paquetes hospitalarios para los procedimientos más frecuentes, a un menor costo
- Salud S.A. cuenta con la Red Médica más grande del país. Los afiliados pueden elegir entre:
 - 1959 Médicos
 - 75 Laboratorios de Imagen
 - 141 Laboratorios Clínicos
 - 336 Farmacias
 - 258 Prestadores especiales
 - 173 Clínicas y Hospitales
 - 7 Centros Médicos Ambulatorios (*Puntos Médicos Familiares*)
- Crédito Hospitalario.
- Acceso a **Paquetes Hospitalarios** a través de nuestra Red de Prestadores.
- Los usuarios cuentan con asesoría de nuestro departamento Corporativo para cualquier intervención quirúrgica o determinada incapacidad.
- Asesores telefónicos (Central de Llamadas 6009-600). Saludsa cuenta con centrales telefónicas dispuestas a colaborar con usted durante los 365 días del año, las 24 horas del día. Llamando a nuestro call center 2465-740 responderemos todas sus inquietudes.
- Médico a domicilio. Adicional a todos los servicios y ventajas de Saludsa, le ofrecemos la atención de Médico a Domicilio que por solo 10 dólares atenderá sus emergencias cualquier día y a cualquier hora. 1800-650-650.
- Pago inteligente por transferencia bancaria.
- Reembolsos inmediatos. Saludsa cuenta con más de 10 locales de atención al cliente en todo el país donde podrá acceder a los pagos correspondientes de manera ágil y cómoda.
- **Punto Médico Familiar PMF** donde las consultas médicas realizadas tienen un valor mucho más bajo y cuenta con todas las especialidades.
- **Ordenes de atención Médica** (ODA), prepagando el 20% del valor de consulta en convenio.
- Descuentos con prestadores afiliados presentando su tarjeta de afiliación.
- En el caso de que la enfermedad requiera de otro especialista, los médicos del PMF le direccionarán a otro inmediatamente.
- Laboratorio clínico **Exdela** creado para satisfacer a nuestros clientes, proporcionando resultados totalmente confiables y oportunos porque contamos con un exhaustivo proceso de control de calidad.
- Farmacia **Medisalud** donde usted encontrará medicinas a precios convenientes respecto al mercado, además de obtener buenos descuentos.

¿Cómo solicitar su reembolso de gastos médicos?

Deberá presentar al Dpto. de reclamos de su empresa, la siguiente documentación:

- Formulario de Reclamación de Asistencia Médica en el cual se detalla el diagnóstico, sello y firma del médico tratante, más los datos solicitados en el mismo.
- Facturas de la consulta médica, farmacia, laboratorio clínico e imagen (si se da el caso) que cumplan con los requisitos de ley de facturación vigente.
- Pedido y resultados de exámenes de laboratorio clínico o imagen (si se da el caso), más receta de las medicinas (relacionadas con la enfermedad).
- El plazo normal para la liquidación de un reclamo es de (5) días laborables una vez que la documentación esté completa.

Condiciones Particulares

Las condiciones particulares prevalecen sobre las condiciones generales del contrato.

- Cobertura las 24 horas del día, los 365 días del año y en cualquier parte del mundo.
- Liquidación de reclamos en 5 días laborables con crédito en cuenta.
- Después de entregada la liquidación correspondiente al siniestro presentado, tendrán 45 días para poder hacer algún reclamo sobre el mismo, caso contrario se dará como válido; sin opción a objeción alguna.
- Límite de edad de 18 a 65 años con el 100% de la cobertura. De 66 años y un día hasta los 70 años cumplidos, la cobertura será del 50%. De 70 años y un día, en adelante, el afiliado carecerá de cobertura.
- El límite de edad para ingresar al contrato es de 65 años cumplidos.

