



AVISO DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE SALUDSA

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con domicilio en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas o sitios web, participantes de nuestras iniciativas, Solicitantes, Contratante, Beneficiario con los que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. establezca o mantenga una relación de oferta, promoción o prestación de servicios, incluyendo la negociación, contratación y gestión de los servicios de medicina prepagada, entre otras.

Estas son las categorías de titulares con las que trabajamos:

- 1.1. Prospectos:** Son personas identificadas como parte del mercado objetivo de la empresa, cuyos datos han sido obtenidos de manera legítima y conforme a la normativa aplicable. Esta información puede haber sido proporcionada directamente por ellos en contextos que no implican aún una interacción activa con los servicios ofrecidos, recopilada de fuentes públicas permitidas, o referida por terceros autorizados. Estas personas, incluidas en estrategias de captación basadas en criterios objetivos y lícitos, aún no han suscrito un contrato ni han manifestado un interés específico en los servicios.
- 1.2. Potenciales Clientes:** Son personas que han mostrado interés activo en los servicios de la empresa a través de interacciones directas, como la navegación en sitios web, completar formularios físicos o digitales, descarga de guías, manuales o cualquier otro descargable disponibilizado por SALUDSA, solicitudes de información, participación en sorteos, eventos promocionales o iniciativas de la empresa, y consultas específicas sobre los servicios. Este grupo también incluye a personas referidas por terceros autorizados, así como a aquellas con quienes existe una relación comercial previa o precontractual. En todos los casos, han proporcionado sus datos personales de manera voluntaria, lo que legitima un contacto más personalizado y directo por parte de la empresa.
- 1.3. Usuarios de nuestras plataformas y sitios web:** Se refiere a las personas que interactúan con las plataformas y sitios web de la empresa, ya sea como visitantes ocasionales, recurrentes o usuarios registrados. Esta categoría abarca a quienes acceden a recursos digitales como herramientas de consulta, portales de clientes, aplicaciones móviles, blogs, formularios digitales, o cualquier otro servicio en línea que la empresa ponga a disposición.
- 1.4. Participantes de nuestras iniciativas:** Incluye a las personas que participan activamente en actividades o programas promovidos por la empresa, como campañas de marketing,



sorteos, concursos, eventos, capacitaciones o webinars. Estas personas han mostrado interés en las iniciativas al registrarse o proporcionar datos personales para su participación, sin necesariamente ser clientes o usuarios regulares de los servicios de la empresa.

- 1.5. Solicitantes, Contratante y/o Beneficiario:** Estos términos se refieren a distintas fases y roles dentro del proceso de contratación y uso de los servicios. Los solicitantes son quienes piden formalmente un servicio. Los contratantes son los que finalmente firman y acuerdan los términos del servicio. Los beneficiarios son las personas que reciben el servicio, que pueden ser el contratante u otras personas designadas por él.

Si usted es contratante o beneficiario de nuestros servicios, también podremos gestionar sus datos personales dentro de interacciones directas, como la navegación en sitios web, completar formularios físicos o digitales, descarga de guías, manuales o cualquier otro descargable disponibilizado por SALUDSA, solicitudes de información, participación en sorteos, eventos promocionales o iniciativas de la empresa y consultas específicas sobre los servicios.

2. ¿Quién es el delegado de protección de datos personales?

Nombre y apellido:	Hugo Adrián Vega Soto
Correo electrónico:	protecciondedatos@saludsa.com.ec
Teléfono:	(593) 26020-920
Dirección:	Av. República del Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas.

3. ¿Cómo recogen mis datos personales?

SALUDSA tratará los datos personales proporcionados directamente por Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas o sitios web, Participantes de nuestras iniciativas, Solicitantes, Contratantes y/o Beneficiarios para gestionar y mantener relaciones pre-comerciales, comerciales, precontractuales y contractuales a través de cualquier canal disponible. Estos datos incluyen aquellos generados como consecuencia de dichas relaciones, los obtenidos de bases de datos de acceso público, y los transmitidos por empresas señaladas en el contrato. Su finalidad principal es realizar el estudio de tu solicitud y garantizar la prestación de servicios de salud y medicina prepagada.

A partir de fuentes abiertas o accesibles al público, como registros públicos, burós de crédito, el Registro Civil, ACESS u otras bases de datos legítimamente disponibles, se podrán recopilar Datos Personales para diversas finalidades. Estas incluyen la verificación y validación de identidad, referencias crediticias, consultas relacionadas con beneficiarios, actualización de información,



análisis de elegibilidad para productos o servicios, personalización de la experiencia de usuario, optimización de estrategias comerciales y cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias. El tratamiento de estos datos se realizará respetando la normativa aplicable, bajo estrictas medidas de confidencialidad.

Adicionalmente, SALUDSA podrá obtener datos personales de fuentes legítimas como agentes, plataformas de CRM, cookies, eventos, sorteos, formularios, suscripciones a blogs o newsletters, campañas publicitarias en redes sociales (como Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Google Ads, Audience Network), SMS, HubSpot, correos electrónicos, brokers, asesores, corredores de seguros, servicios de referencias crediticias o burós de crédito (previo consentimiento del titular), y canales alternativos de distribución. Asimismo, se podrán recopilar datos transferidos o comunicados legítimamente por terceros, como personas jurídicas con quienes mantenemos alianzas estratégicas o acuerdos de servicios para generar mejoras o beneficios a nuestros contratantes o beneficiarios, siempre cumpliendo con las bases legales de tratamiento requeridas.

La gestión y tratamiento de estos datos se llevarán a cabo en estricto apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD). SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. se compromete a realizar todas las acciones necesarias para promover una adecuación a una base de legitimación adecuada, garantizando así la legalidad y transparencia del proceso de recopilación y uso de datos personales.

Cuando el Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas o sitios web, Participantes de nuestras iniciativas, Solicitantes, Contratantes y/o Beneficiarios entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados y/o sus beneficiarios, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación pre-comercial, comercial y/o contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente los tratamientos detallados en la presente política, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

El Prospecto, Potencial Cliente, Usuario de nuestras herramientas o sitios web, Participante de nuestras iniciativas, Solicitante, Contratante y/o Beneficiario reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos o cuenta con legitimación adecuada para compartir sus datos personales, incluidos los de carácter sensible, con el Responsable.

Los datos personales tratados dentro del Programa Vitality por su administrador son facilitados directamente por el usuario a través de los formularios habilitados al efecto en el aplicativo móvil (app), dispositivos wearables, formatos físicos o a través de nuestros ejecutivos.



También podremos recoger datos a través de terceros, como prestadores de servicios médicos, proveedores de servicios de cuidado de la salud, proveedores de Red de premios, entre otros.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros dentro del programa Vitality, manifiesta contar con una causa legitimadora para ello y se compromete a trasladarle la información contenida en la presente política de protección de datos, eximiendo a Vitality de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Vitality podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de debido cumplimiento que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

4. ¿Qué datos personales están siendo tratados?

4.1. Sobre nuestros solicitantes, contratantes y/o beneficiarios

- Datos Personales no sensibles:
- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos relativos a características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos económicos, financieros y de seguros;
- Georeferenciación; y,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Datos Personales sensibles:

- Biométricos.
- Características personales o fisiológicas.
- Datos genéticos.
- Datos de salud.
- Origen étnico o racial.
- Hábitos personales.

4.2. Sobre Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas o sitios web y/o Participantes de nuestras iniciativas

- Datos identificativos;
- Datos de contacto; y,
- Datos económicos, financieros y de seguros.



Con carácter general, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato medicina prepagada o para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer sus derechos de forma directa ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Para ello, el Responsable ha implementado acciones, medidas y previsiones especiales, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes.

5. ¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

- 5.1. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los datos personales de Solicitantes, Contratantes y/o Beneficiarios con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A.

- **Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de atención integral de salud prepagada.** El tratamiento de los datos personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario, incluyendo en algunos casos datos de salud, es necesario para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato con **SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.**, garantizando la prestación de los servicios de atención integral de salud prepagada. Este tratamiento permite valorar, seleccionar y determinar las cuotas y precios en función de los riesgos asociados al plan, gestionar la relación contractual (incluyendo el análisis de rechazos o bajas y la administración de coberturas), evaluar la solvencia económica, realizar estudios estadísticos, de calidad y análisis técnicos, así como encuestas de satisfacción para optimizar los servicios prestados. En algunos casos, podrán adoptarse decisiones automatizadas basadas exclusivamente en procedimientos técnicos y estadísticos con el fin de mejorar el servicio. **SALUDSA** asegura que todo tratamiento de datos personales se realizará conforme a la normativa aplicable, respetando los principios de transparencia, seguridad y protección de la información sensible.
- **Para la prestación y cobertura del servicio de medicina prepagada objeto del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada.** Para la prestación y cobertura del servicio de medicina prepagada, objeto del contrato de atención integral de salud prepagada, **SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.** tratará los datos personales del Contratante y/o Beneficiario, incluyendo datos de salud, con el fin de garantizar



los servicios contratados. Esto incluye, entre otras acciones, el abono a los prestadores de servicios de salud o el reintegro al Contratante o Beneficiarios de los gastos de prestación médica. Para cumplir con esta finalidad, se podrá transferir o comunicar datos personales con prestadores y profesionales médicos que presten los servicios, incluyendo la solicitud y obtención de información sobre la salud de los Beneficiarios a fin de valorar las coberturas y gestionar de manera adecuada el abono o reintegro de los servicios prestados. Este tratamiento se sustenta en el consentimiento del Contratante y/o Beneficiario, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

- **Para el diseño de modelos asistenciales y servicios relacionados con el contrato.** El tratamiento de los datos personales del Contratante y/o Beneficiario es necesario para que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. cumpla con las obligaciones derivadas del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada. Esto incluye la realización de análisis destinados al diseño de modelos asistenciales y servicios enfocados en la prevención de salud, adaptados a las necesidades del Contratante y/o Beneficiario.
- **Para ofrecimiento y gestión de programas de recompensas y/o bienestar.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará sus datos personales para ofrecerte y gestionar programas de recompensas y bienestar, como Vitality, entre otros similares. Para cumplir con este propósito, SALUDSA podrá hacerlo directamente o a través de terceros, socios comerciales o aliados estratégicos. Para garantizar la prestación de los servicios contratados en el marco de estos programas, será necesario tratar datos personales de Contratantes y/o Beneficiarios, incluyendo información de salud. Para ello, en caso de que se utilicen terceros, estos podrán ser considerados responsables independientes y operar bajo sus propios avisos de privacidad y políticas de protección de datos. Para asegurar el cumplimiento normativo, el tratamiento de sus datos se realizará bajo estrictas medidas de confidencialidad, seguridad y apego a la normativa vigente en protección de datos personales.
- **Para prestar el servicio de promoción de la salud en el marco del contrato de atención integral de salud prepagada.** Se tratarán los datos personales del Contratante y/o Beneficiario, incluyendo datos de salud, con el propósito de diseñar planes de gestión específicos y adaptados a las necesidades individuales de cada usuario. Este tratamiento permitirá, de manera directa o en colaboración con terceros, aliados estratégicos o socios comerciales, desarrollar planes de salud personalizados, implementar programas de seguimiento proactivos, gestionar casos complejos como enfermedades graves o hospitalizaciones prolongadas, y brindar asistencia integral a pacientes con condiciones crónicas o emergentes. La finalidad última es garantizar una atención médica integral, eficiente y alineada con las necesidades particulares de cada Contratante y/o Beneficiario.
- **Para gestionar el acceso y uso de sus canales de atención,** como el “Portal de Clientes”, “AppSaludsa”, “SALUDSA.COM”, “EXPERIENCE.EC”, oficina virtual, chatbots, canales telefónicos, y otros destinados a la absolución de consultas y gestión de servicios, se tratarán sus Datos



Personales con el propósito de garantizar el cumplimiento de la gestión contractual. Esto incluye brindarte servicios como recomendaciones de salud, acceso a recibos, facturas y reembolsos, gestión de citas médicas, telemedicina, absolución de consultas y demás acciones necesarias para satisfacer las obligaciones del contrato y optimizar tu experiencia como Contratante y/o Beneficiario.

Sobre la base del cumplimiento de obligaciones legales aplicables a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A.

- **Para el análisis actuarial:** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., en cumplimiento de la Ley Orgánica que regula a las compañías que financian servicios de atención integral de salud prepagada y a las de seguros que ofrecen cobertura de asistencia médica, tratará los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario para realizar análisis estadísticos y actuariales. Estos análisis tienen como propósito determinar el riesgo asociado y establecer tarifas de los planes, ya sea antes de la suscripción del contrato o durante la vigencia del mismo, considerando nuevas circunstancias del Contratante y/o Beneficiario o ajustes en la base actuarial.
- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.** tratará los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario para cumplir con las obligaciones legales que le corresponden por mandato de la normativa vigente, incluso si el contrato fue terminado, anulado o si el titular de los datos es un ex cliente de la empresa. Estas obligaciones incluyen, entre otras, el cumplimiento de la normativa en medicina prepagada, leyes tributarias y regulaciones en materia de protección de datos personales, así como cualquier otra disposición aplicable y exigible. Este tratamiento garantiza que SALUDSA actúe en conformidad con la ley y en el marco de sus deberes regulatorios, respetando siempre los derechos de los titulares y asegurando la confidencialidad y protección de sus datos.
- **Para el cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario para atender requerimientos realizados por organismos reguladores, entidades tributarias u otras autoridades competentes, en el marco de sus facultades legales. Este tratamiento se realizará exclusivamente para garantizar el cumplimiento de las obligaciones exigidas por la normativa vigente.
- **Prevención de fraude y actividades ilícitas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario con el propósito de prevenir, detectar y reportar posibles actividades sospechosas o ilícitas, en cumplimiento de leyes aplicables contra el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras disposiciones regulatorias. Este tratamiento busca proteger tanto a los usuarios como a la organización frente a riesgos legales y operativos.



- **Conservación de registros conforme a normativa.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. procesará y conservará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario para cumplir con los plazos de almacenamiento establecidos en normativas tributarias, laborales, contractuales u otras disposiciones legales aplicables. Esto garantiza la adecuada gestión documental y la disponibilidad de información cuando sea requerida por la normativa o autoridades competentes.
- **Cumplimiento de obligaciones informativas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario para generar y presentar informes obligatorios requeridos por autoridades reguladoras o de control. Esto incluye la elaboración de reportes estadísticos de salud, información tributaria y auditorías legales, en cumplimiento de los estándares establecidos por la normativa vigente.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Para personalizar su bienestar.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con su consentimiento, tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario para anticiparse a sus necesidades de salud y ofrecer una atención personalizada. Este tratamiento incluye el uso de tecnologías avanzadas, como algoritmos de inteligencia artificial y perfiles personalizados, que permiten analizar características específicas e identificar necesidades futuras. Con este enfoque, SALUDSA podrá optimizar recursos y mejorar los servicios ofrecidos, ajustándolos a las expectativas y requisitos únicos de cada Solicitante, Contratante y/o Beneficiario.
- **Para el diseño y ofrecimiento de modelos asistenciales personalizados.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará datos personales, incluyendo datos sensibles como los de salud, con base en el consentimiento otorgado por el Contratante y/o Beneficiario. Este consentimiento garantiza que el tratamiento de dichos datos se realiza conforme a las disposiciones legales aplicables, permitiendo ofrecer servicios y modelos asistenciales adaptados a las características y necesidades específicas del titular.
- **Para el envío de comunicaciones comerciales de terceros.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario exclusivamente con tu consentimiento. Este tratamiento permitirá que SALUDSA le envíe información y ofertas relacionadas con productos o servicios de terceros, que no están directamente vinculados con los servicios de SALUDSA, a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos. Estas comunicaciones tendrán como objetivo presentarte oportunidades que puedan ser de tu interés y estarán gestionadas conforme a la normativa aplicable en protección de datos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento de manera sencilla y gratuita, sin que ello afecte la relación contractual ni la calidad de los servicios ofrecidos por SALUDSA.



- **Para transferir o comunicar Datos Personales a Empresas vinculadas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá compartir los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario con empresas vinculadas, respetando la normativa aplicable. Esta cesión tiene como finalidad permitir el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo medios electrónicos, así como la realización de investigaciones científicas o estadísticas que puedan contribuir a mejorar los servicios ofrecidos. Estas actividades, entre otras, permitirán a SALUDSA anticiparse a las necesidades de salud del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario, personalizando las soluciones y optimizando los recursos para satisfacer sus expectativas. En todo caso, este tratamiento se llevará a cabo bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando el respeto a sus derechos como titular de los datos.
- **Para transferir o comunicar Datos Personales a terceras empresas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá transferir o comunicar los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario a entidades con las que mantenga vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o acuerdos comerciales, cuando dicha cesión sea necesaria para garantizar la efectividad de las relaciones contractuales, para el cumplimiento de procesos relacionados con el reaseguro del riesgo o para la prestación de servicios complementarios. Asimismo, los datos podrán ser transferidos o comunicados para la gestión de servicios vinculados a productos de medicina prepagada, servicios sociosanitarios, de salud o bienestar y la validación entre los comprobantes presentados por los titulares y las facturas emitidas por nuestros prestadores. Las categorías de destinatarios de los Datos Personales incluyen co/aseguradoras y reaseguradoras, así como prestadores de servicios de salud, profesionales sanitarios, centros médicos, hospitales que operen fuera de la red cerrada de SALUDSA, y otros prestadores responsables independientes, tales como laboratorios clínicos, farmacias, servicios de diagnóstico por imagen y terapias especializadas, prestadores de servicios complementarios tales como aseguradoras, administradoras de fondos, entre otros. Estas cesiones se realizarán siempre en cumplimiento de la normativa aplicable y bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá compartir únicamente los datos identificativos del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario con redes sociales, con el objetivo de cruzar dicha información con los datos disponibles en esas plataformas. Esto permitirá analizar el modo en que el Solicitante, Contratante y/o Beneficiario interactúa con las páginas web, herramientas o aplicaciones digitales de SALUDSA, identificando las secciones visitadas, los contenidos consultados y las preferencias manifestadas. Este análisis se realiza para ofrecer información personalizada tanto sobre los productos y servicios de SALUDSA como sobre entidades, terceros, empresas, socios comerciales, aliados estratégicos, colaboradores u otras organizaciones no vinculadas a SALUDSA, siempre garantizando la protección y seguridad de los datos tratados y en cumplimiento de la normativa aplicable.

- **Para la consulta a burós de crédito y análisis de comportamiento crediticio.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con tu consentimiento, podrá consultar tu



calificación crediticia en burós de crédito y posteriormente estudiar tu comportamiento financiero con la finalidad de ofrecerte beneficios personalizados, gestionar de manera responsable el riesgo asociado a los servicios contratados o por contratar, y diseñar planes o condiciones ajustados a tus necesidades y capacidades económicas. Estas consultas se realizarán de forma segura y en cumplimiento de la normativa vigente, garantizando la confidencialidad de tu información y su uso exclusivo para los fines establecidos. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la licitud del tratamiento realizado previamente.

Sobre la base del interés legítimo:

- **Para fines de investigación científica o estadística.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá tratar tus Datos Personales aplicando procedimientos de anonimización o seudoanonimización, garantizando la seguridad y protección de la información. Estos procedimientos asegurarán que los Datos Personales no puedan vincularse directamente a una persona identificada o identificable, o que no puedan ser atribuidos a una persona específica sin recurrir a información adicional almacenada de forma separada. El tratamiento de datos anonimizados o seudoanonimizados se llevará a cabo exclusivamente con fines de investigación científica o estadística, bajo estrictas medidas de seguridad y conforme a las disposiciones de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, salvaguardando en todo momento los derechos del titular de los datos.
- **Procesamiento de Información para Mejoras Continuas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario para realizar análisis generales que permitan anticiparse a las necesidades de salud de sus usuarios y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos. Este tratamiento se enfoca en identificar tendencias, optimizar procesos internos y ajustar los recursos necesarios para garantizar una atención eficiente. En la medida de lo posible, los análisis incluirán información agregada y despersonalizada, asegurando que su uso esté alineado con la mejora continua de la prestación de servicios y el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- **Para garantizar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los canales digitales.** Con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento y la disponibilidad de sus canales digitales, ya sea a través de la web, aplicaciones móviles o redes internas, se tratarán sus Datos Personales. Estas actividades incluyen la supervisión técnica, resolución de problemas operativos, y medidas para asegurar el acceso continuo y eficiente a los servicios digitales, siempre protegiendo sus derechos y libertades como titular de los datos.
- **Para la gestión del riesgo.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., en ejercicio de su interés legítimo, tratará los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario para gestionar el riesgo relacionado con la oferta de servicios. Esto incluye analizar las condiciones operativas y contractuales para garantizar la sostenibilidad de los planes, la



viabilidad de las condiciones ofrecidas y la adecuada administración de los recursos en beneficio de los usuarios actuales y potenciales.

- **Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma.** Para proteger la seguridad de la información y de la red, se tratarán sus Datos Personales con el propósito de prevenir accesos no autorizados, detectar actividades maliciosas, garantizar la confidencialidad e integridad de los datos y minimizar riesgos que puedan comprometer la seguridad de los servicios digitales, en cumplimiento de las medidas de ciberseguridad necesarias para salvaguardar los intereses de los usuarios y de la organización.
- **Para mejorar servicios, optimizar operaciones y diseñar estrategias de negocio.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá tratar datos personales no sensibles para llevar a cabo análisis generales, como la mejora continua de sus servicios y productos, la optimización de la funcionalidad operativa, y el diseño de estrategias de negocio (análisis financiero, de costos, mercadeo, entre otros). Este tratamiento se sustenta en el interés legítimo de SALUDSA, respetando siempre los derechos y libertades fundamentales del titular y aplicando medidas de protección adecuadas.
- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal,** incluido, pero no limitado, a medios electrónicos, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Solicitante, Contratante y/o Beneficiario, conforme a la normativa aplicable y basado en su interés legítimo. Este tratamiento se realiza considerando, por un lado, que existe una relación contractual o precontractual vigente que justifica mantener una comunicación activa y relevante, con la finalidad de informarte y asesorarte de forma personalizada sobre productos y servicios relacionados con medicina prepagada, beneficios exclusivos para contratantes y/o beneficiarios, y servicios sociosanitarios, de salud o bienestar, adaptados a tus intereses y necesidades particulares; y, por otro lado, que en caso de haber existido una relación contractual o precontractual te contactamos porque has sido cliente de nuestra empresa y queremos mantenerte informado sobre novedades y servicios que podrían interesarte, asegurando siempre el respeto a tus derechos y preferencias. Esto también aplica en caso de que haya estado identificado como representante, apoderado o mandatario de una organización con la que mantuvimos dicha relación. Asimismo, SALUDSA podrá enviarte comunicaciones de terceros con los que mantenga vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o acuerdos comerciales, garantizando que dichas comunicaciones sean relevantes y de valor para ti. Este tratamiento respeta tus derechos y libertades como titular, dado que no resulta intrusivo y se enfoca en servicios relevantes que benefician tu experiencia, además de permitirte ejercer tu derecho de oposición de forma sencilla y gratuita en cualquier momento, sin afectar la relación contractual ni la calidad de los servicios que recibes.
- **Para la detección de comportamientos irregulares y la prevención del fraude.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará sus Datos Personales, incluyendo información sobre tu comportamiento en el uso de los servicios de atención integral de salud



prepagada, tanto durante la vigencia del plan contratado como después de finalizado el mismo. Este tratamiento se realizará en canales tradicionales, físicos y digitales, con el propósito de identificar y prevenir actividades fraudulentas, proteger la integridad de los sistemas y garantizar el ejercicio de acciones legales o administrativas que correspondan. Aunque en algunos casos este tratamiento pueda estar respaldado por una obligación legal específica, SALUDSA también lo fundamenta en su interés legítimo de prevenir fraudes, proteger a la organización, a sus clientes y a terceros relacionados frente a pérdidas económicas o reputacionales, y reparar los daños que pudieran ocasionarse.

Además de lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. solicitará tu consentimiento si así resulta necesario.

De manera general, y en adición a lo señalado en el presente apartado, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá hacer uso de tratamientos única o parcialmente automatizados en algunos casos, incluida la elaboración de un perfil, lo que puede involucrar tecnologías de inteligencia artificial, por sí mismo o por parte de terceros, para la toma de decisiones en el cumplimiento de sus objetivos o finalidades planteada.

- 5.2. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales de Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas con las finalidades detalladas a continuación, conforme a las bases de legitimación aplicables en cada caso. Estas actividades se llevarán a cabo en cumplimiento de la normativa vigente, garantizando la transparencia y el respeto a sus derechos como titular de los datos personales.

Sobre la base de la ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales:

- **Para el cumplimiento de obligaciones en iniciativas específicas.** Cuando participes en iniciativas específicas organizadas por SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., como sorteos, promociones o beneficios exclusivos, el tratamiento de tus Datos Personales se realizará para cumplir con las obligaciones contractuales relacionadas con dichas iniciativas. En estos casos, deberás atenerte a los términos y condiciones específicos de cada iniciativa, así como al aviso de protección de datos personales correspondiente, el cual detallará de manera más específica las finalidades, bases de legitimación, y otros aspectos relevantes del tratamiento de tus datos en el contexto de la iniciativa en la que participes.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:



- **Para la personalización de experiencias y servicios.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con tu consentimiento, tratará sus Datos Personales para personalizar tu experiencia y ofrecerte productos y servicios adecuados a sus necesidades y preferencias. Este tratamiento incluye la segmentación de tu perfil, el análisis de sus intereses y la evaluación de sus posibles necesidades futuras, con el objetivo de presentarte servicios y productos adaptados a sus características particulares. Este perfilado también nos permite mejorar la personalización de nuestras comunicaciones e iniciativas, asegurando una atención más orientada y eficaz. Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento sin que esto afecte la licitud de los tratamientos realizados previamente.
- Para el envío de comunicaciones, ofertas personalizadas, promociones. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará sus datos personales con el propósito de comunicar e informar sobre estrategias de marketing, ofertas exclusivas, beneficios, incentivos, nuevos productos y servicios, sorteos, campañas publicitarias, iniciativas de ventas y otras acciones promocionales. Estas comunicaciones se realizarán a través de cualquier medio de contacto disponible (mensajería instantánea, sms, redes sociales, telefónicamente, entre otros posibles). Este tratamiento busca mantenerte informado sobre oportunidades y beneficios exclusivos que puedan ser de tu interés.
- **Para la consulta de calificación y referencias crediticias:** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará sus datos personales con el objetivo de evaluar su capacidad financiera y solvencia económica a través de consultas a uno o varios burós de crédito. Este análisis nos permite ofrecer condiciones comerciales justas, personalizadas y adaptadas a tus necesidades, garantizando una relación transparente y alineada con tus posibilidades, siempre en cumplimiento de la normativa vigente y con un enfoque en generar beneficios para los interesados.

Sobre la base de nuestro interés legítimo:

- **Para la optimización de nuestros servicios.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales de Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, con el propósito de realizar análisis generales para optimizar nuestras estrategias comerciales, mejorar la calidad de nuestras herramientas y servicios, identificar tendencias en el comportamiento de usuarios, y enriquecer nuestras bases de datos. Este tratamiento, basado en el interés legítimo de SALUDSA, busca garantizar que nuestras iniciativas y servicios sean relevantes, efectivos y alineados con las expectativas de nuestros usuarios, siempre respetando sus derechos y libertades como titulares de los datos.

6. ¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitante y/o Contratante y/o



Beneficiario si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Ministerio de Salud Pública, ACESS, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Prestadores de programas de bienestar.

Se informa que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., junto con los prestadores de servicios de pago, sistemas de pago, y otros proveedores tecnológicos relacionados con la gestión de transacciones, puede estar legalmente obligada, conforme a la legislación ecuatoriana, a facilitar información sobre dichas transacciones a las autoridades u organismos de control competentes. Esto se realiza en el marco de la lucha contra delitos como el lavado de activos, la omisión de control de lavado de activos, el terrorismo, la financiación del terrorismo, la delincuencia organizada y otros delitos que generan recursos económicos susceptibles de ser objeto de lavado de activos. Este cumplimiento se lleva a cabo estrictamente conforme a la normativa vigente, garantizando la integridad y transparencia de las operaciones.

Compartimos tu información con empresas vinculadas o aquellas en las que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. mantiene participación, así como con los titulares y/o contratantes del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada relevante, incluyendo a tu empleador en caso de que estés cubierto por un esquema empresarial, corporativo o grupal. Esto puede incluir interacciones realizadas desde sitios web, herramientas o aplicaciones digitales. También compartimos tu información con personas que puedan actuar en tu nombre, como corredores, brokers, asesores de seguros y comisionistas, así como con prestadores de servicios de medicina dentro de nuestra red cerrada y otros proveedores de asistencia médica. Adicionalmente, compartimos datos con terceros que nos ayudan a proporcionarte servicios o con quienes necesitamos coordinar la obtención de información, la gestión o confirmación de reclamos o derechos, como asociaciones profesionales y entidades públicas. Todo intercambio de información se realiza en cumplimiento de la normativa vigente y bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

En ocasiones también tendrán acceso a tu información personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:



- médicos, clínicos y otros profesionales del cuidado de la salud, hospitales, clínicas y otros proveedores de servicios de cuidado de la salud;
- el comprador o vendedor potencial, si nosotros vendemos o compramos cualquier negocio o activos; y
- un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios o visitantes del Sitio podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).
- tu empleador en caso de que pague por los servicios que proporcionamos;
- proveedores, terceros o nuestros socios, por ejemplo, proveedores de programas de recompensas o bienestar, corredores, brokers, agentes, comisionistas y asesores de seguros, quienes ejerzan funciones de canales alternos de distribución, reaseguradores, actuarios, auditores, abogados, traductores e intérpretes, asesores fiscales, agencias de cobranza de deudas, agencias de referencias crediticias, agencias de detección de fraude, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;
- aquellos que paguen por los productos o servicios que le proporcionamos, incluyendo entidades del sector público y embajadas, entre otros;
- aquellos con quienes mantengamos una relación de servicios, socios comerciales, aliados estratégicos, para la oferta y prestación de beneficios o servicios dirigidos a nuestros Contratantes y/o Beneficiarios.
- aquellos que le provean tratamiento, servicios médicos o de salud y otros beneficios a contratantes o beneficiarios.
- con bases de datos nacionales de verificación y registros nacionales, como el Registro de Usuario de Medicina Prepagada;
- organizaciones que por cuenta nuestra realizan encuestas con pacientes.

Si compartimos tu Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título



de ejemplo pudiendo SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de tus Datos Personales fuera del territorio ecuatoriano se realizará en estricto cumplimiento de la normativa vigente y de las disposiciones que emita la Superintendencia de Protección de Datos en su momento. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utiliza diversos proveedores ubicados fuera de Ecuador, incluyendo proveedores tecnológicos que garantizan la protección de la información mediante estándares de seguridad adecuados. En el caso de prestadores de servicios médicos, estos acceden a los datos personales únicamente en función de la cobertura contratada, asegurando el cumplimiento de las finalidades necesarias para la prestación de los servicios de salud.

Mientras el consentimiento sea el mecanismo adecuado según la normativa aplicable, SALUDSA requerirá tu consentimiento explícito antes de realizar cualquier transferencia internacional de tus datos personales. Estas transferencias se llevan a cabo bajo acuerdos que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, asegurando que los derechos de los titulares estén debidamente protegidos en todas las jurisdicciones involucradas.

7. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios podrán ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en tu nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.



- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario deben dirigirse a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. Delegado de Protección de datos, en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@saludsa.com.ec, acreditando su identidad.

8. ¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. respeta tu privacidad y valora tu confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarte nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, la seguridad de cualquier información que nos proporciones ni la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

9. ¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

Prospectos, Potenciales Clientes, Usuarios de nuestras herramientas y sitios web, y participantes de nuestras iniciativas, Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

10. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?



SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los Datos Personales tratados serán conservados mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para cumplir con alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento, o mientras el Prospecto, Potencial Cliente, Usuario de nuestras herramientas y sitios web, Participante de nuestras iniciativas, Solicitante, Contratante, Beneficiario o un tercero legalmente habilitado que actúe en su representación no retire su consentimiento, en los casos en que este sea requerido. Una vez que se retire el consentimiento o concluya el propósito del tratamiento, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo y resguardo restringido, a menos que exista una obligación legal que exija su conservación. Durante este tiempo, se garantizarán medidas adecuadas de seguridad para proteger la confidencialidad e integridad de la información.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos que nos entregues para la solicitud de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada se mantendrán al menos durante el plazo de vigencia del contrato, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad, incluso para a finalidad de cumplimiento de norma tributaria, control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otros delitos de este tipo, así como para cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por otras autoridades de control, judiciales, etc. También conservar tus Datos Personales durante el tiempo necesario para defender nuestros intereses ante autoridades administrativas o judiciales, hasta el vencimiento de los plazos de prescripción aplicables, garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable y la protección de la confidencialidad de los datos.

Los datos recabados para la celebración de un contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada, y el resto que se origen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que sus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Adicionalmente, podremos conservar sus datos personales para el análisis de riesgo previo al otorgamiento de un nuevo servicio de atención integral de salud prepagada, hasta por un período de 15 años, luego de terminada la prestación de un servicio previamente contratado. En el mismo sentido, podremos conservar sus datos por el mismo período de tiempo para tratarlo con fines comerciales, estando facultado a ejercer sus derechos en la forma prevista en el presente instrumento.



En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que le instamos a revisarlos de manera singularizada.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. ¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Protección de Datos Personales le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web <https://www.saludsa.com/>, en la sección Política de Privacidad.

Última actualización: enero de 2026.