



GUÍA DE USO

Oncocare 

Tranquilidad frente al cáncer

La prevención es tu mejor decisión.
Seguiremos junto a ti
respaldando tu tranquilidad.

Índice

Introducción

1

¿Cómo accedo a la cobertura ILIMITADA?

3

¿Qué coberturas incluye mi Producto?

4

Cobertura Exequial

4

¿Cómo realizo mis reembolsos?

5

¿A qué servicio accedo en Saludsa?

8

¡Felicitaciones!

Tomaste una excelente elección.

Ahora cuentas con protección **ILIMITADA** frente al cáncer. Ocuparnos de tu salud es nuestra razón de ser, por eso queremos entregarte información que garantice una mejor experiencia en el uso de tu Producto **Oncocare**.

Revisa esta **Guía de Uso** y conoce más sobre los beneficios y servicios a los que accedes como afiliado.



MEDICAMENTOS: Cobertura al 100% hasta \$60.000 al año para medicamentos hospitalarios, hospital del día y ambulatorios.

¿En qué prestadores médicos puedo utilizar mi Producto?

RedSaludsa

Cuenta con establecimientos, prestadores de servicios de salud, profesionales de la salud, otros profesionales relacionados con la salud, servicios farmacéuticos, de apoyo diagnóstico y terapéutico. (Prestadores de servicios de salud que tengan suscrito un contrato con SALUDSA).

Red SaludsaCare

Cuenta con establecimientos de servicio de salud destinados a beneficios específicos de tu Producto. (Prestadores de servicios de salud que tengan suscrito un contrato con SALUDSA).

Libre elección (Prestadores Privados no Afiliados)

Prestadores de servicio de salud privados a quienes puedes acudir para recibir la prestación sanitaria en las modalidades "abierta" o "libre elección". (Prestadores de servicios de salud que no tienen relación comercial con SALUDSA).

* También cuentas con cobertura en otros prestadores no Afiliados

Prestadores de servicios de salud que no se encuentran comprendidos en la **Red Saludsa**, **Red SaludsaCare**, ni Prestadores Privados no Afiliados.

Estos prestadores los podrás consultar ingresando en Dr. Saludsa - (saludsa.com).



TIP SALUDSA: Revisa el anexo de tu Producto para conocer los montos de cobertura en cada uno de los prestadores médicos.

¿Desde cuándo puedo usar mi Producto?

Cubriremos tus **Atenciones por diagnóstico de Cáncer** posterior a los 180 días desde la contratación de tu Producto.

¿Cómo accedo a la cobertura ILIMITADA?



Supera los 180 días de carencia.



Notifica tu caso a través de nuestros canales de atención.



Accede a tu cobertura ilimitada.

Carencia: Periodo de tiempo de espera, contado desde la suscripción del Contrato o de la inclusión del Beneficiario, que el Usuario debe cumplir para recibir financiamiento de una determinada cobertura sanitaria.



TIP SALUDSA: Revisa el anexo de tu Producto para conocer los montos de cobertura en cada uno de los prestadores médicos.

¿Qué coberturas incluye mi Producto?



100% cobertura en consulta externa con especialistas en Oncología.



100% de cobertura en exámenes de laboratorio e imagen.



\$60.000 anuales en cobertura de medicamentos ambulatorios y hospitalarias (marca, genéricas e intrahospitalarias).



100% de cobertura en hospitales y clínicas especializadas.



Cobertura exclusiva al 100% de trasplantes de: médula ósea, córnea, riñón e injerto de hueso.

Cobertura Exequial

Asistencia Exequial a nivel nacional e internacional, accede a la mejor infraestructura e instalaciones y a un excelente servicio con atención permanente y personalizada.

Incluye:

- Trámites legales (Registro Civil y Ministerio de Salud).
- Sala de velación por 24 horas.
- Nicho y columbario en un camposanto a perpetuidad hasta \$2.000.
- Cremación.



TIP SALUDSA: Para acceder a este servicio debes llamar a Saludsa y Jardines del Valle se encargará de coordinar todo el servicio. (No debes pagar ningún valor.) No está incluido el servicio de expatriación del cuerpo.

Reembolso FÁCIL



La nueva forma de hacer tu reembolso **más cerca de ti**

Encuentra nuestros buzones en las establecimientos habilitados y sigue estos pasos:

- 1 Recopila** tus documentos. Llena toda la información requerida en el sobre de Reembolso Fácil.
- 2** Descarga y envía tus facturas electrónicas a **documentos@saludsa.com.ec** o imprime el RIDE.
- 3 Deposita** tus documentos en el buzón más cercano.
- 4 Recibe** sms de confirmación de la recepción de tus documentos.
- 5 Recibe** sms de que tu reembolso ha sido procesado.
- 6 Recibe** la liquidación de tus gastos a tu correo electrónico.
- 7 Revisa** tu cuenta bancaria 48 horas después de haber recibido tu liquidación.



TIP SALUDSA: Si no tienes registrada una cuenta para tu reembolso, consulta con tu asesor las opciones para obtener tu reembolso. Conoce dónde encontrar los buzones habilitados ingresando a **saludsa.com**

Documentos que debes presentar:



Receta médica

- Nombre del paciente
- Diagnóstico médico
- Sello y firma del médico



Procedimientos Médicos

- Desglose de insumos y procedimiento realizados con su respectivo valor.



Emergencias Ambulatorias

- Adjunta la hoja de emergencias (formulario 008).
- Detalle de medicamentos y suministros utilizados.



Facturas

- Físicas
- Electrónicas: envía el RIDE y XML a documentos@saludsa.com.ec
- Llevar RIDE impreso



Exámenes de laboratorio o imágenes

- Órdenes del médico
- Resultados

¿Cómo envío mis facturas electrónicas?:

Enviar un correo a documentos@saludsa.com.ec, colocar en el asunto sus nombres y apellidos completos junto con el número de factura, adjuntar el archivo de la factura electrónica (XML o RIDE PDF).

Recuerda ingresar en el sobre de Reembolso Fácil todas las facturas impresas, recetas, resultados y demás documentos para la cobertura de tus reclamos, una vez recibida la información recibirás tu reembolso en 5 días laborales.

Ponemos a tu disposición una herramienta inteligente de búsqueda avanzada que te permite encontrar con facilidad, dentro de nuestra Red Saludsa, los prestadores médicos por especialidad, centros médicos, clínicas/hospitales, farmacias, laboratorios clínicos y de imagen, según la ciudad y el sector en el que te encuentres.

Accede ya desde tu computadora o dispositivo móvil a
saludsa.com



Portal de Clientes

1

Ingresar al Portal de Clientes en saludsa.com

2

Si no has ingresado antes:
Usuario: Cédula/Pasaporte
Contraseña: Fecha de Nacimiento (DD/MM/AAAA).

3

Disfruta de tu Mundo Saludsa.

Accede a los siguientes servicios:



Video Consulta Médica

Tu médico en línea más cerca de ti. Recibe atención por video consulta ingresando a tu Portal de Clientes.



Estado de Cuenta

Encuentra todos los detalles de tu Producto, tus reembolsos presentados y el resumen de tus facturas.



Tus Facturas

Encuentra tus facturas electrónicas mensuales, de forma rápida y sencilla.



Tarjetas de Afiliación

¿Deseas obtener una nueva tarjeta de afiliación de tu Producto o perdiste tu tarjeta de afiliación? Ingresa ahora y ¡solicítala ya!



Formularios en Línea

Encuentra tus formularios de servicios en línea, llena tus datos e imprímelos.



Reclamos Médicos

Revisa las liquidaciones de tus reclamos médicos presentados.



Pago Express

¿Necesitas hacer un reembolso y no tienes tiempo para dejar tus facturas? Tranquilo lo hacemos por ti con Pago Express, el valor de tus reembolsos médicos se acreditará directo a tu cuenta bancaria.



Puedes complementar tu
Producto Oncológico
con un **Producto individual**

ESENCIAL

3D

\$15.000

PRÁCTICO

3 3D

\$30.000

IDEAL

4 4D

\$45.000

ÉLITE

5 5D

\$100.000

PRIVILEGIO

7 7D

\$1.000.000

PRIVILEGIO PLUS

8D

\$1.000.000

Contrata llamando al
6020-920



Contáctanos

UIO: (02) 6 020-920
GYE: (04)
Cuenca: (07) 2 880-913

saludsa.com

