



## PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE SALUDSA

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con domicilio en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de Solicitantes y/o Contratante y/o Beneficiario o terceros con los que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios, entre otras.

### ¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., serán los facilitados por el propio Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, a través de cualquier canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo el estudio de tu solicitud y la prestación de servicios de salud y medicina prepagada.

Cuando el Solicitante y/o Contratante entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados y/o Beneficiarios, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consientes este tratamiento, declaras que son exactos y que has procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como agentes, brokers, asesores y corredores de seguros, canales alternos de distribución, entre otros, notificándote sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales, como, por ejemplo: empresas que, con tu consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.

El Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.



## ¿Qué datos personales están siendo tratados?

- Datos Personales no sensibles:
- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos relativos a características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos económicos y financieros; y,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

### Datos Personales sensibles:

- Biométricos.
- Geolocalización.
- Características personales o fisiológicas.
- Datos genéticos.
- Datos de salud.
- Origen étnico o racial.
- Hábitos personales.

Con carácter general, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su representante legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para la ejecución del contrato medicina prepagada o para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer sus derechos de forma directa ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Para ello, el Responsable ha implementado acciones, medidas y previsiones especiales, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes.

## ¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará tus datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

### Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales

- **Para la formalización, desarrollo y ejecución del contrato de atención integral de salud prepagada.** El tratamiento de los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o



Beneficiario, lo que puede incluir en algunos casos tus datos de salud, es necesario para la celebración del contrato entre el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario y SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, entre otros, para valorar, seleccionar y establecer los valores de las cuotas y precios en relación a los riesgos asociados al plan de medicina prepagada, gestionar la relación con este (lo que puede incluir por ejemplo, el conocimiento de las razones del rechazo de la solicitud o baja del plan), gestionar la cobertura, evaluar tu solvencia económica, realizar estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, incluso realizar encuestas de satisfacción, entre otros, pudiendo en determinados casos llegar a tomar decisiones automatizadas con base únicamente en los procedimientos de análisis llevados a cabo para mejorar el servicio prestado como objeto de tu contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.

- **Para la prestación y cobertura del servicio de medicina prepagada objeto del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada** pudiendo a tal fin solicitar y obtener de los prestadores de servicios de salud información referente a tu salud. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario, incluidos los datos de salud, para prestar los servicios objeto del contrato consistentes entre otros, en el adecuado abono a los prestadores de servicios de salud o el reintegro al contratante o sus beneficiarios de los gastos de prestación médica. Con tal finalidad podrá compartir y cederse recíprocamente Datos Personales con prestadores y profesionales médicos que presten el servicio médico, incluso solicitando y obteniendo de los profesionales sanitarios información referente a tu salud para valorar las coberturas y el adecuado abono o reintegro de los servicios prestados. En igual sentido, esta finalidad se sustenta sobre la base del consentimiento explícito del Contratante y/o Beneficiario respecto del tratamiento de tus datos de salud, conforme a lo señalado previamente y dando cumplimiento a la Ley vigente.
- **Para el ofrecimiento y gestión de programas y/o servicios asistenciales y/o de prevención relacionados con el objeto del contrato.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., como consecuencia de los análisis y perfiles llevados a cabo, diseñará modelos asistenciales que podrá ofrecer al Contratante y/o Beneficiario considerando tus características y necesidades específicas. Por tanto, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. necesitará tratar los Datos Personales de éstos, incluyendo aquellos datos de salud, con el fin de poder ofrecer y gestionar distintos modelos asistenciales y otros servicios que se adapten específicamente al Contratante y/o Beneficiario. De igual manera, el Contratante y/o Beneficiario consiente explícitamente el uso de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, para esta finalidad.
- **Para investigación a realizarse dentro del diseño de modelos asistenciales y servicios relacionados con el objeto del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada.** El tratamiento de los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario son necesarios para que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. lleve a cabo análisis que le permita diseñar modelos y servicios asistenciales a efectos de prevención de salud del Contratante y/o Beneficiario.



- **Para ofrecimiento y gestión de programas de recompensas y/o bienestar.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., de manera directa o a través de terceros, socios comerciales o aliados estratégicos, tratará tus datos para ofrecer programas de recompensas y/o bienestar, tales como Vitality, entre otros posibles, y para gestionar los servicios contratados y prestados por parte de estos. Por tanto, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. necesitará tratar los Datos Personales de Contratantes/Beneficiarios, incluyendo aquellos datos de salud, con el fin de poder brindar los servicios contratados dentro de estos programas.
- **Para la prestación del servicio de promoción de salud objeto del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. necesita tratar los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario, incluyendo datos de salud con el fin de diseñar planes de gestión de salud específicos para cada Contratante y/o Beneficiario. Para tal fin, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., por si solo o en conjunto con terceros como aliados estratégicos o socios comerciales, como consecuencia del tratamiento de los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario, elaborará entre otras cosas planes de salud personalizados y programas de seguimiento proactivos, así como facilitará la gestión de los casos complejos (como enfermedades graves u hospitalizaciones prolongadas) y la prestación de asistencia a pacientes crónicos y coberturas emergentes.
- **Para gestionar el acceso y uso de sus canales y herramientas digitales** como “Portal de Clientes”, AppSaludsa”, “SALUDSA.COM”, “EXPERIENCE.EC”, así como oficina virtual, chatbots, canales telefónicos, entre otros, podrán tratar tus Datos Personales con el fin de gestionar y proporcionarte acceso, así como asegurar el correcto funcionamiento, ya sea a través de la web o de aplicaciones móviles desarrolladas a tal efecto. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., en este contexto, tratará tus Datos Personales para, entre otros, ofrecerte recomendaciones de salud, poner a disposición del Contratante y/o Beneficiario los recibos, facturas y/o reembolsos, gestionar tus citas, gestionar telemedicina, etc.

#### **Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A.**

- **Para la gestión del riesgo:** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., en cumplimiento de la Ley Orgánica que regula a las Compañías que financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que oferten Cobertura de Asistencia Médica, necesitará tratar los Datos Personales del Contratante y/o Beneficiario con el fin de llevar a cabo análisis estadísticos y/o actuariales tanto para la determinación del riesgo asociado como para el establecimiento de tarifas de los planes del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiarios y potenciales Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios ya sea con carácter previo a la suscripción del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada o durante la vigencia del mismo en atención a las nuevas circunstancias del Contratante y/o Beneficiario o al cambio de la base actuarial. De igual forma, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. mantiene un interés legítimo en analizar y gestionar el riesgo frente a la oferta de servicios a Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios.



- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. por mandato legal.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá tratar los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: medicina prepagada, leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.

#### **Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:**

- **Para el análisis de datos y la elaboración de perfiles.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. trata los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiarios, incluyendo tus datos de salud, cuyo tratamiento es consentido explícitamente, con el objetivo de que tu experiencia con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. esté lo más orientada posible hacia el Contratante y/o Beneficiario y que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. pueda ser capaz de seguir personalizándola durante la prestación del servicio objeto del contrato de medicina prepagada. Para ello, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. llevará a cabo un análisis de tus intereses y necesidades para poder, entre otros, ofrecer información adaptada a las características específicas de cada Contratante y/o Beneficiario, mejorar los productos y servicios ofrecidos, atender mejor tus expectativas y mejorar tu grado de satisfacción como Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario. Para llevar a cabo este análisis, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá tomar decisiones basadas única o parcialmente en tratamientos automatizados en algunos casos, incluida la elaboración de un perfil, lo que puede involucrar tecnologías de inteligencia artificial. Esto significa que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá utilizar procedimientos automatizados de análisis para reconocer tus intereses y necesidades basándose en el tipo de interacción del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. y así hacerte llegar información personalizada con indicaciones y consejos, entre otros.

Asimismo, el tratamiento de Datos Personales que haga SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. del Contratante y/o Beneficiario se realizará con el fin de mejorar los servicios ofrecidos, anticipándose SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. a las necesidades de salud del Contratante y/o Beneficiario y aumentando los recursos cuando así sea necesario para la atención personalizada del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario.

- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal,** incluido, pero no limitado, por vía electrónica, conforme a la normativa aplicable. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.



Así, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas con medicina prepagada, beneficios dirigidos a contratantes y/o beneficiario, servicios socio sanitarios y/o de salud o bienestar por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses. Además de lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá enviarte comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo por vía electrónica, de terceros con los que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. establezca vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales.

- **Para ceder Datos Personales a Empresas vinculadas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá ceder los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario a las Empresas vinculadas para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, así como para fines de investigación científica o estadística para que, entre otros, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. pueda anticiparse a las necesidades de salud del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario.
- **Para ceder Datos Personales a terceras empresas.** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá ceder los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario por motivo de reaseguro del riesgo así como para el envío de información comercial relacionada con productos y servicios de medicina prepagada, beneficios dirigidos a contratantes y/o beneficiario, servicios socio sanitarios y/o de salud o bienestar. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario se encuentran identificadas en la sección sexta “Transferencias de Datos Personales” y entre ellas constan otras entidades co/aseguradoras y reaseguradoras, agentes, brokers, asesores, comisionistas y corredores de seguros, entidades con las que se establezca un vínculo comercial, prestadores de servicios de salud, profesionales sanitarios, centros médicos y hospitales.

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá compartir meramente los datos identificativos del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario con redes sociales con el objetivo de cruzarlos con la información contenida en dichas redes sociales para entender el modo en que el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario utiliza las páginas webs y herramientas o aplicaciones digitales de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., es decir, qué páginas de información consulta y así poder ofrecer información personalizada sobre las entidades terceras empresas, socios comerciales, aliados estratégicos, colaboradores u otras no vinculadas a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A..

#### **Sobre la base del interés legítimo:**

- **Para fines de investigación científica o estadística,** SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA



PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. llevará a cabo procedimientos de anonimización y seudoanonimización de tus Datos Personales. En ocasiones, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá aplicar ciertos procedimientos sobre los Datos Personales del Solicitante y Contratante y/o Beneficiario de manera que, o bien no sea posible encontrar una relación entre una persona física identificada o identificable y los Datos Personales tratados; o bien, dichos Datos Personales no puedan atribuirse a una persona determinada sin utilizar información adicional que figure por separado. Dichos procedimientos se aplicarán para poder tratar los datos anonimizados o seudoanonimizados con fines de investigación científica o estadística, aplicando las medidas que permitan establecer garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en la norma vigente de protección de datos personales.

- **Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma**, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará tus datos personales con la finalidad de garantizar la seguridad de la información y de la red, así como su normal funcionamiento.
- **Para el envío de comunicaciones comerciales, realización de acciones comerciales sobre productos y servicios**, por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica, conforme a la normativa aplicable. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. Así, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará los Datos Personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas con medicina prepagada, comunicaciones de retención de clientes, beneficios dirigidos a contratantes y/o beneficiario, servicios sanitarios y/o de salud o bienestar por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a tus intereses. Además de lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá enviarte comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo por vía electrónica, de terceros con los que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. establezca vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales. También podrá enviar comunicaciones comerciales y realizar acciones comerciales a terceros, especialmente cuando mantenga algún tipo de relación directa, siempre que la fuente de la información sea legítima y lícita y/o considerada de acceso público, siempre y cuando el titular no se oponga.
- **Para nuestra mejora continua de servicios y productos**, así como para la mejora en la funcionalidad de nuestros servicios ofrecidos, nuestra operatividad como organización, el análisis para el diseño de nuestra estrategia de negocio (análisis financiero, de costos, mercadeo, entre otros), sobre los cuales SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. guarda un interés legítimo para tratar datos personales de Solicitantes y/o Contratantes y/o Beneficiarios o terceros.
- **Para la detección de comportamientos irregulares y prevención del fraude**, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. tratará tus datos personales, lo que



incluye tu comportamiento en el uso de los servicios de atención integral de salud prepagada, durante la vigencia del plan contratado o luego de finalizado el mismo, tanto en canales tradicionales, físicos como digitales, para la detección y prevención del fraude, así como para el ejercicio de las acciones legales o administrativas que asistan a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., evitando pérdidas económicas o reputacionales, a la entidad, a sus clientes o a terceros relacionados, así como para reparar daños causados.

Además de lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos y SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. solicitará tu consentimiento si así resulta necesario.

De manera general, y en adición a lo señalado en el presente apartado, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá hacer uso de tratamientos única o parcialmente automatizados en algunos casos, incluida la elaboración de un perfil, lo que puede involucrar tecnologías de inteligencia artificial, por sí mismo o por parte de terceros, para la toma de decisiones en el cumplimiento de sus objetivos o finalidades planteada.

### **¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?**

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre tus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Ministerio de Salud Pública, ACESS, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Asimismo, se informa que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .





Compartimos tu información con empresas vinculadas o aquellas en las que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. mantiene participación, con los titulares y/o contratantes del contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada relevante (incluyendo su empleador en caso de que tú estés cubierto por un esquema empresarial, corporativo o grupal), incluso desde sitios web o herramientas y aplicaciones digitales, con personas que puedan actuar en tu nombre (por ejemplo, corredores, brokers, asesores de seguros y comisionistas) y con otras personas que nos ayudan a proveerte servicios (por ejemplo, a prestadores de servicios de salud y proveedores de asistencia médica) o de quienes necesitamos obtener información o para que nos permitan manejar o confirmar reclamos o derechos (por ejemplo, asociaciones profesionales, entidades públicas). Nosotros también compartimos tu información de conformidad con la ley vigente.

En ocasiones también necesitamos compartir tu información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- médicos, clínicos y otros profesionales del cuidado de la salud, hospitales, clínicas y otros proveedores de servicios de cuidado de la salud;
- el comprador o vendedor potencial, si nosotros vendemos o compramos cualquier negocio o activos; y
- un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiarios o visitantes del Sitio podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).
- tu empleador en caso de que pague por los servicios que proporcionamos;
- proveedores, terceros o nuestros socios, por ejemplo, proveedores de programas de recompensas o bienestar, corredores, brokers, agentes, comisionistas y asesores de seguros, quienes ejerzan funciones de canales alternos de distribución, reaseguradores, actuarios, auditores, abogados, traductores e intérpretes, asesores fiscales, agencias de cobranza de deudas, agencias de referencias crediticias, agencias de detección de fraude, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;
- aquellos que paguen por los productos o servicios que te proporcionamos, incluyendo entidades del sector público y embajadas, entre otros;
- aquellos con quienes mantengamos una relación de servicios, socios comerciales, aliados estratégicos, para la oferta y prestación de beneficios o servicios dirigidos a nuestros Contratantes y/o Beneficiarios.
- aquellos que te provean tratamiento, servicios médicos o de salud y otros beneficios a contratantes o beneficiarios.
- con bases de datos nacionales de verificación y registros nacionales, como el Registro de Usuario de Medicina Prepagada;
- organizaciones que por cuenta nuestra realizan encuestas con pacientes.

Si compartimos tu Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente te informamos que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el



Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de tus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

### **¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?**

El Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales:

- El derecho de acceso a tus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que te permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que te permitirá solicitar que te remitamos tus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en tu nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus



datos personales, el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario debe dirigirse a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. Delegado de Protección de datos, en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador, así como mediante correo electrónico dirigido a [protecciondedatos@saludsa.com.ec](mailto:protecciondedatos@saludsa.com.ec), acreditando su identidad.

### **¿Cómo protegen mis datos personales?**

Debido a que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. respeta tu privacidad y valora tu confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a tus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarte nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de tus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, la seguridad de cualquier información que nos proporciones ni la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

### **¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?**

El Solicitantes/Contratante/Asegurado podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

### **¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PRE-PAGADA DEL ECUADOR S.A. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Solicitante y/o Contratante y/o Beneficiario y/o terceros no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos que nos entregues para la solicitud de prestación de servicios de atención integral de



salud prepagada se mantendrán al menos durante el plazo de vigencia del contrato, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad, incluso para a finalidad de cumplimiento de norma tributaria, control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otros delitos de este tipo, , así como para cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por otras autoridades de control, judiciales, etc.

Los datos recabados para la celebración de un contrato de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada, y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Adicionalmente, podremos conservar tus datos personales para el análisis de riesgo previo al otorgamiento de un nuevo servicio de atención integral de salud prepagada, hasta por un período de 15 años, luego de terminada la prestación de un servicio previamente contratado. En el mismo sentido, podremos conservar tus datos por el mismo período de tiempo para tratarlo con fines comerciales, estando facultado a ejercer tus derechos en la forma prevista en el presente instrumento.

En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que te instamos a revisarlos de manera singularizada.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

### **¿Cuándo se actualiza esta política?**

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web <https://www.saludsa.com/>, en la sección Aviso de privacidad.

Última actualización: Marzo 2023.