

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TERCEROS: AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y USO DE DATOS PERSONALES DE SALUDSA PARA PROVEEDORES Y PRESTADORES

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., con domicilio en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

Los datos que tratará SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., serán los facilitados por el propio titular a través de cualquier canal, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, personal médico, entre otros, los datos generados a consecuencia de la relación jurídica existente, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como proveedor o prestador de servicios de salud, según corresponda.

Asimismo, sus datos personales podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como sistemas de consulta pública, fuentes estatales, entre otros.

Adicionalmente, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales.

Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta, veraz y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

Las categorías de datos personales que serán utilizadas con proveedores(as) o terceros son las siguientes:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos de circunstancias sociales.
- Financieros y económicos.
- Profesionales y académicos.

Las categorías de datos personales que serán utilizados como prestadores de servicios de salud o terceros son las siguientes:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos de circunstancias sociales.
- Financieros y económicos.
- Profesionales y académicos.

Datos Personales sensibles:

Las categorías de datos personales que serán utilizados como prestadores de servicios de salud son las siguientes:

- Datos biométricos.

¿Para qué están siendo tratados sus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros en calidad de proveedor:

- Llevar procesos internos de evaluación y estudio para la posibilidad de contratarle como proveedor de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Validar sus datos tributarios y bancarios, así como contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información comercial o profesional.
- Verificar posibles conflictos de interés entre usted, su representada, los accionistas y/o directivos(as) y nosotros.
- En caso de calificar, darle de alta como proveedor en nuestros sistemas.
- Contactarle en relación con los servicios o productos que nos proporciona.
- Gestionar pagos, retenciones, descuentos y otras acciones relativas y correspondientes a los servicios prestados.
- Gestionar, mantener y desarrollar la relación como proveedor de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. Esto incluye, pero no limita, a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los Proveedores con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., y de las obligaciones de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. con los Proveedores, evaluar el cumplimiento de las prestaciones contratadas, controlar la calidad de los productos adquiridos y gestionar cualquier acción derivada de este estudio.
- Enviarle información que pueda ser de su interés respecto de nuestros servicios y/o invitarle a eventos y actividades de cualquier índole y naturaleza, por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica.
- Ejercer las acciones legales que correspondan por incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Estudios estadísticos y analítica de datos, incluidos los llevados a cabo desde sitios web, sistemas de información u otros aplicativos informáticos.
- Práctica y ejercicio de nuestras políticas de cumplimiento legal.

Asimismo, en caso de ser prestador de servicios de salud, los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros:

- Llevar procesos internos de evaluación y estudio para la posibilidad de contratarle como prestador de servicios de salud con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Validar sus datos tributarios y bancarios, así como contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información remitida para el proceso de calificación, evaluación y estudio.
- En caso de calificar, darle de alta como prestador de servicios de salud en nuestros sistemas.

- Contactarle en relación con la prestación de servicios de salud brindados a nuestros contratantes y/o beneficiarios.
- Gestionar pagos, retenciones, descuentos y otras acciones relativas y correspondientes a los servicios prestados.
- Gestionar, mantener y desarrollar la relación como prestador de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. Esto incluye, pero no limita, a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los prestadores de servicios de salud con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., y de las obligaciones de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. con los prestadores de servicios de salud, evaluar el cumplimiento de las prestaciones contratadas y gestionar cualquier acción derivada de la evaluación.
- Enviarle información que pueda ser de su interés respecto de nuestros servicios y/o invitarle a eventos, cursos y actividades de cualquier índole y naturaleza, por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica.
- Ejercer las acciones legales que correspondan por incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Estudios estadísticos y analítica de datos, incluidos los llevados a cabo desde sitios web, sistemas de información u otros aplicativos informáticos.
- Práctica y ejercicio de nuestras políticas de cumplimiento legal.
- Dentro de procesos de auditoría médica llevados a cabo por SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Publicación dentro de nuestros instrumentos de difusión de servicios, como guías y directores médicos, a través de cualquier medio físico o digital.

Dada la naturaleza de la prestación de servicios de salud, en algunos casos utilizaremos datos de su personal médico para algunos de nuestros tratamientos, como difusión, gestión de pagos, entre otros. Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que se encuentra legítimamente autorizado para comunicarlos.

En general, además de lo anterior, SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el proveedor o prestador de servicios de salud recibirá la información necesaria con relación a dichos tratamientos y SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. podrá utilizar procedimientos automatizados o parcialmente automatizados de análisis dentro de la relación jurídica para el tratamiento de datos personales.

¿Con qué sustento legal tratamos sus datos?

Dentro de las fases de evaluación y estudio para su vinculación como proveedor o prestador de servicios de salud, sustentamos nuestro tratamiento en su consentimiento, en el cumplimiento de medidas precontractuales y en nuestro interés legítimo.

Dentro de la ejecución de los servicios contratados, como proveedor o prestador de servicios de salud, el tratamiento de datos personales se sustenta en el cumplimiento de obligaciones contractuales y en nuestro interés legítimo, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación jurídica existente y por el periodo que dure la misma.

¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., únicamente compartirá con terceros los datos personales del proveedor o prestador de servicios de salud, o entregados por este, si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Ministerio de Salud Pública, ACESS, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- Asimismo, se informa que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de

control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Compartimos tu información con empresas vinculadas o aquellas en las que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. mantiene participación, con los solicitantes y/o contratantes y/o beneficiarios de contratos de prestación de servicios de atención integral de salud prepagada (incluyendo, pero no limitando, a empleadores en caso de que coberturas empresariales, corporativas o grupales), incluso desde sitios web o herramientas y aplicaciones digitales, con personas que puedan actuar en nombre de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. (por ejemplo, proveedores, prestadores, corredores, brókeres, asesores de seguros y comisionistas, entre otros).

En ocasiones también necesitamos compartir tu información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- El comprador o vendedor potencial, si nosotros vendemos o compramos cualquier negocio o activos; y
- un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros proveedores o prestadores de servicios de salud podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).
- proveedores, terceros o nuestros socios, por ejemplo, proveedores de programas de recompensas o bienestar, prestadores, corredores, brókeres, agentes, comisionistas y asesores de seguros, quienes ejerzan funciones de canales alternos de distribución, reaseguradores, actuarios, auditores, abogados, traductores e intérpretes, asesores fiscales, agencias de cobranza de deudas, agencias de referencias crediticias, agencias de detección de fraude, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;
- organizaciones que por cuenta nuestra realizan encuestas con pacientes.

Si compartimos los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar sus servicios, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas,

empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para gestionar la relación con brókeres, proveedores y prestadores médicos. SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de estos.

Toda transferencia de datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos o cualquier autoridad competente para el control y regulación de la protección de datos personales.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Titular de los datos personales, y del derecho a la protección de los mismos, podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el titular debe dirigirse a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. cuando este sea identificado como responsable del tratamiento, por solicitud dirigida a SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., Delegado de Protección de datos, en Av. República de El Salvador N36-84 y Av. Naciones Unidas, Edif. Quilate, Planta Baja, Quito, Ecuador, así como mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@saludsa.com.ec, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder gestionar la relación existente con usted, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

Asimismo, quienes intervengan en cualquier parte del tratamiento, están obligados a guardar confidencialidad respecto de los datos personales y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., salvo se extinga esta obligación por consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del titular, resolución judicial ejecutoriada, o por razones fundadas en defensa nacional, así como a la seguridad o la salud públicas, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades de uso, el cumplimiento de las obligaciones contractuales o mientras el titular no retire su consentimiento. Terminada la relación jurídica o contractual se conservarán los datos personales hasta por 10 años.

En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que lo instamos a revisarlos de manera singularizada. Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web.

En caso de que no esté interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPAGADA DEL ECUADOR S.A., puede retirar su consentimiento a través de los medios previamente señalados.

Aprobación		
	Cargo	Nombre
Elaborado por:	Jefe de Control Interno	María José Salazar
Revisado por:	Jefe de Excelencia al Cliente	María Elisa Silva
Aprobado por:	Gerente Administrativo Gerente de Control Interno	Mónica Verduga María Fernanda Ulloa