

A conceptual image showing a pair of hands holding a small, lush green globe. A small green plant with three leaves is growing out of the top of the globe. The background is a scenic landscape with a forest, hills, and a sunset sky. The overall theme is environmental care and a better future.

# La ruta para un mejor mañana

---

**2023**



## Introducción

Durante tres décadas, Saludsa ha sido un referente en el sector de medicina prepagada en Ecuador, marcando una diferencia tangible en la salud y el bienestar de la sociedad. Desde nuestros inicios, hemos sido impulsados por un compromiso firme con la responsabilidad empresarial y la sostenibilidad. Reconocemos el valor de alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entendiendo que nuestras acciones pueden influir en un futuro más equitativo y próspero para todos.

Nos enorgullece compartir nuestras iniciativas y logros, invitando a otros a unirse a nuestra visión de un mundo más justo y sostenible. Creemos firmemente que, respaldados por nuestra experiencia, **podemos ser catalizadores del cambio positivo.**

Este documento es más que un simple informe, es un testimonio de nuestro compromiso para un mejor mañana con acciones significativas y reales. Representa una invitación abierta a colaborar y trabajar juntos en la construcción de un mañana más brillante para todos. **Juntos, podemos ser agentes del cambio y forjar un futuro sostenible y próspero para las generaciones venideras.**





# Quiénes Somos

Desde 1993 en Saludsa trabajamos con el único propósito de ocuparnos de la salud de las personas. Por más de 30 años hemos sido líderes en medicina prepagada, enfocados en brindar una atención diferenciada a nuestros clientes y promover un estilo de vida más saludable. Por eso, estamos convencidos que con cada producto y servicio que ofrecemos, mejoramos la vida de las personas.

## Visión

Seremos una empresa sostenible, internacional y recomendada por 9 de cada 10 clientes, gracias a nuestro servicio legendario.

## Misión

Mejorar y proteger la salud de nuestros clientes enamorándolos con nuestro excelente servicio.

## SaludsaWay

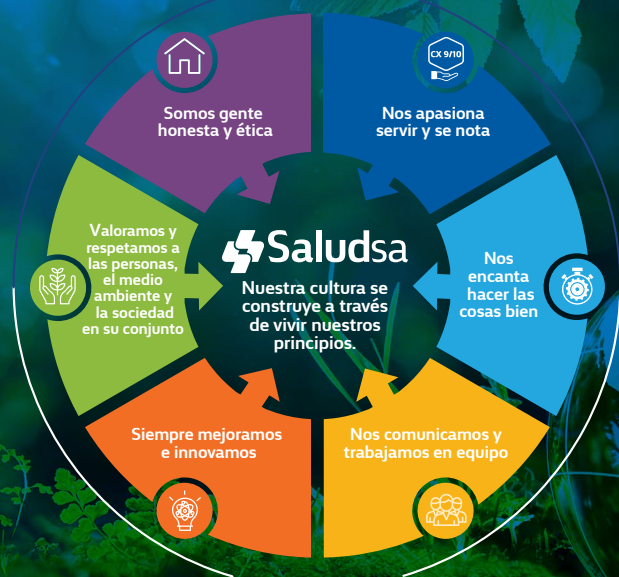
Nuestra manera única de hacer las cosas bien, con enfoque en personas, salud y el planeta.

## No solo cumplimos, vamos más allá

Nuestro ADN, nuestra razón de ser, ha estado siempre enfocado en la gente, en temas sociales, económicos, medioambientales y tecnológicos. Esta es la razón por la que hemos cumplido con los ODS y estamos alineados a los compromisos de Pacto Global de las NNUU empíricamente aún antes de haberlos conocido.

Te invitamos a que conozcas cómo vivimos en 2023 cada uno de ellos.

## SaludsaWay



Vitality®

Empresa



Certificada

Demostramos un alto compromiso con los estándares B Corp en temas de sostenibilidad, impacto social, medio ambiente, transparencia y legalidad. Mantuvimos e incluso aumentamos nuestra calificación:

	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2023
Gobernanza	13.5	13.5 =
Trabajadores	38.0	39.0 ↑
Comunidad	29.6	32.1 ↑
Medio ambiente	13.9	15.0 ↑
Clientes	13.4	14.3 ↑
<b>Total Impacto B</b>	<b>108.6</b>	<b>114.1</b>

\*Cifras en puntos

# 1. Gente y Salud

## I DERECHOS HUMANOS

En Saludsa, nuestro compromiso va más allá de la excelencia empresarial; nos esforzamos por construir un entorno inclusivo y seguro para nuestra comunidad, clientes y colaboradores.



Calificación de 9 en Clima Laboral por encima del promedio del mercado (7.5)

Durante el 2023

Implementamos programas como **Saludsa Contigo**, **Vitality** y **LES MILLS** para mejorar la salud y bienestar de nuestros clientes y colaboradores.



**46.587** usuarios registrados en Vitality



**50.578** inscritos en gimnasios.



Donamos **5** computadores al programa COMMUNITY NETWORK FOR EDUCATION en la zona rural de Imbabura.



Construimos una escuela en la comunidad de Pachijal, aportando así en una educación de calidad para **186** niños.

Descripción del indicador	Objetivo	2021	2022	2023
Apoyo al desarrollo social	Deporte	\$124.572,00	\$120.752,93	\$325.466,61
	Fines sociales	\$85.248,90	\$17.040,00	\$47.523,78

Entendemos los beneficios del trabajo remoto, por eso proporcionamos:



Sillas ergonómicas.



Internet corporativo en **351** hogares.



**Bonos** para adaptar sus espacios de trabajo en casa.



Internet móvil a **769** colaboradores.



**SaludsaContigo**, un programa de acompañamiento para pacientes con hipertensión y diabetes, con más de **4000** clientes suscritos.

Descripción del indicador	Objetivo	2021	2022	2023
% de colaboradores enfermos	30%	27%	42%	23%

RESULTADOS REEMBOLSOS Y DR. SALUD	2022	2023
Asesoría y atención médica (triaje)	36.858	56.389
Información de beneficios	50.941	56.046
Citas médicas	33.857	27.570
Médico en línea (atenciones)	107.566	98.036
Citas médicas (agendamiento por canal app y web)	154.420	217.803
Solicitudes de reembolsos clientes	364.750	371.833
Retiro de documentación a domicilio de clientes	1.199	991

## II ESTÁNDARES LABORALES

Buscamos garantizar un entorno laboral inclusivo y seguro para todos nuestros colaboradores, más allá de cumplir lo que dicta la ley.

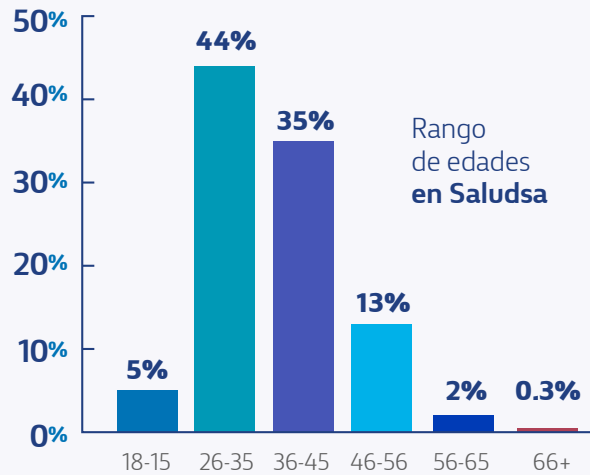
» Garantizamos condiciones laborales adecuadas.

» Seleccionamos proveedores que cumplan nuestros estándares laborales.

» Mantenemos una política salarial equitativa.

En Saludsa fomentamos el crecimiento laboral

AÑO	# COLABORADORES
2020	822
2021	1070
2022	1119
2023	1242



Planilla conformada por **61%** de mujeres.

Jefaturas, Gerencias y Comité Directivo con promedio de **54%** de mujeres.

Impartimos capacitaciones en temas como: **sostenibilidad, igualdad de género, formularios de gastos personales, entre otros.**



Plan para que los colaboradores disfruten de sus días de vacaciones acumuladas. (extensión máxima de 15 días).



Bonos por guardería, nacimientos, y ayudas voluntarias en casos de calamidades familiares.



Gestión del fondo de ahorro para cubrir necesidades financieras a menor tasa de mercado.

	2023
Horas de capacitaciones de colaboradores	6.368
Cantidad de capacitaciones	14.174
Porcentaje de asistencia a capacitaciones	80%

Beneficios a colaboradores	2022	2023
Bono de guardería	\$10.550	\$12.350
Giftcard por nacimiento de hijos	\$1.740	\$1.440
Ayudas voluntarias	\$14.885	\$9.468
Giftcard por cumpleaños	\$42.840	\$45.360

### Fondos de ahorro montos desembolsados

TIPO DE PRÉSTAMOS	2022	%	2023	%
ORDINARIO	154.830,00	22%	153.024,00	26%
EXTRAORDINARIO	104.075,00	15%	182.629,00	31%
PRENDARIO	177.635,00	25%	41.350,00	7%
HIPOTECARIO	70.800,00	10%	201.274,00	34%
ORDINARIO ESPECIAL	202.072,00	28%	15.300,00	3%
<b>TOTAL</b>	<b>709.412,00</b>	<b>100%</b>	<b>593.577,00</b>	<b>100%</b>

### Saludsa Aprende

Plataforma para el desarrollo profesional de los colaboradores.

### Mi Retro, Mi Reto

Implementamos el programa de retroalimentación para fomentar una cultura de feedback continuo, **1.149** colaboradores capacitados.

### SaludsaHelp

Se resolvieron **16.665** tickets con promedio de **13 minutos** por ticket.



Firmamos un acuerdo con la Corporación de Promoción de Exportaciones e Inversiones (CORPEI) para ampliar el campo de búsqueda de futuras contrataciones, fomentando la inclusión de personas extranjeras en nuestros procesos de selección.



## 2. Ambiente

En Saludsa, reiteramos nuestra responsabilidad de proteger nuestro entorno preservando el medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles.



ECUADOR  
CARBONO CERO



NFTREE

Certificados: Programa Ecuador Carbono Cero (**PECC**) y Sistema de medición para Carbono Neutralidad (**Sambito**).

Utilizamos **NFTree** para el registro y control de la compensación de nuestras emisiones, mediante la metodología blockchain.

**Valor aportado a la conservación de las reservas ecológicas de Tayra y Mashpi** para impulsar proyectos sostenibles y fomentar la participación en la protección del medio ambiente y la sociedad.

Descripción del indicador	2021	2022	2023
Fundación Futuro	419.524,76	405.932,16	372.469,20



Primera empresa de medicina prepagada del Ecuador en ser BIC (Beneficio e Interés Compartido).



Generamos un reporte del consumo de agua e implementación de metas de reducción.



Implementamos un plan de acción para reducir viajes y establecer objetivos de carbono para líderes de área.



Primer lugar en la categoría de Servicios de Apoyo por proyecto de conservación.



Redujimos el **4.83%** en emisiones de CO<sub>2</sub> y mantuvimos las emisiones por colaborador en **0.42** toneladas.

### Otros logros destacados



**Compensación de CO<sub>2</sub>:** Compramos 80.24 hectáreas por 521.59 t CO<sub>2</sub> en las reservas de Mashpi y Tayra.



**Renovación de equipos de computación eficientes:** 456 equipos de computación renovados con eficiencia energética.



**Programa de reciclaje y reutilización de equipos electrónicos:** Promovemos la economía circular y la reutilización responsable de recursos.

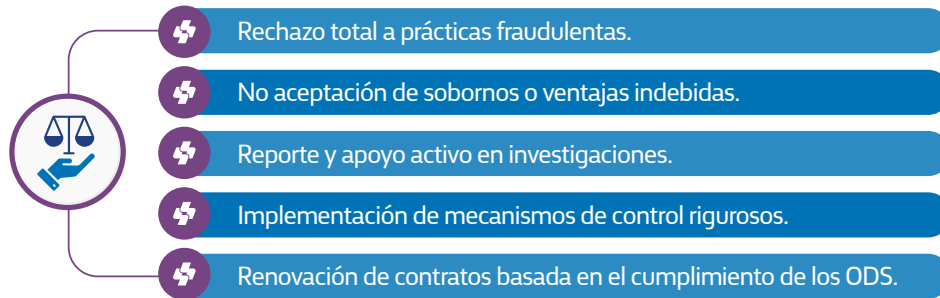


**Programa Ecuador Carbono Cero:** Evaluamos y mitigamos el impacto ambiental de nuestras operaciones con transparencia.



# 3. Sociedad, Transparencia y Justicia

En el 2023, redoblamos nuestro compromiso en la lucha contra la corrupción, al reafirmar nuestro rechazo absoluto a cualquier práctica fraudulenta.



## Adoptamos y reforzamos medidas integrales en todas nuestras operaciones

<p>Establecimos directorio y regulaciones internas para garantizar el cumplimiento de estándares éticos y legales.</p>	<p>Comunicamos de manera transparente nuestra gestión de sostenibilidad, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.</p>
<p>Implementamos una política de adquisiciones que asegura la equidad y transparencia en nuestros procesos de contratación.</p>	<p>Mantuvimos relaciones comerciales éticas, evitando cualquier asociación con entidades corruptas.</p>

## Contribuimos al crecimiento económico del país mediante el pago de impuestos y la generación de empleo.

**Visita este enlace, selecciona en parámetros de búsqueda**

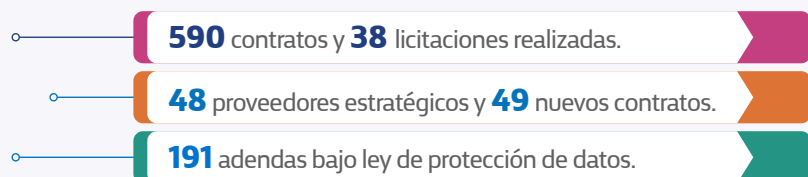
> Nombre > Ingresa "Saludsa" > sigue los pasos y en nuestra ficha busca "Información anual presentada" para conocer más.

[DA CLICK AQUÍ](#)

## Resultados con integridad y responsabilidad



### También gestionamos







## Nuestra promesa Saludsa a futuro es:

- » **Garantizar** una vida saludable y promover el bienestar de todas las personas.
- » **Seguir** trabajando para mejorar la salud de las personas a través de nuestros productos y servicios de medicina prepagada.
- » **Reconocer** la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y seguir alineando nuestras acciones y metas con estos objetivos.
- » **Asegurar** la igualdad de oportunidades y la no discriminación en todas nuestras operaciones, así como promover un ambiente laboral seguro y saludable.
- » **Tomar medidas** más fuertes para reducir nuestra huella de carbono y promover la conservación de los ecosistemas, compensando nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> a través de la Fundación Futuro y llevando a cabo acciones para reducir la degradación de los hábitats naturales.
- » **Reforzar** nuestro accionar de manera transparente y ética, evitando cualquier forma de corrupción y promoviendo la rendición de cuentas y la eficiencia en nuestras operaciones.



En Saludsa, nuestra dedicación a un futuro mejor se refleja en cada paso que damos. Desde nuestro compromiso con la gente, la sociedad y el planeta, hasta nuestras acciones cotidianas, cada acto impulsa nuestro propósito de hacer del mundo un lugar más saludable y equitativo.



Juntos, podemos construir un presente del que podamos estar orgullosos mañana. Únete, construyamos un futuro con nuestro SaludsaWay.



Nos gustaría inspirarte con nuestras iniciativas, recordándote que el cambio comienza en cada uno de nosotros, en nuestros hogares, comunidades y lugares de trabajo.