



Saludsa



La ruta para un
mejor mañana

Introducción

En Saludsa hemos mantenido una convicción inquebrantable de hacer siempre lo correcto con nuestra gente, el entorno y, sobre todo, nuestro futuro. Para lograrlo, **contamos con iniciativas que reflejan nuestro ADN** y creencias, que hemos alineado a los principios universales de las Naciones Unidas, **comprometiéndonos a cumplir los objetivos del Pacto Global y las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

Nuestro propósito es tener clientes más sanos y promover un estilo de vida saludable.

Tenemos la firme creencia que con nuestros valores y principios seguiremos contagiando a futuras generaciones, pero no lo podemos hacer solos; respaldados en nuestros casi 30 años de historia en el país, como prueba de que un mejor mañana es posible. Por ello, queremos que tomen nuestra experiencia de guía.

Este documento, más que una memoria, es la esencia de quiénes somos, cómo vivimos el día a día, **la hoja de ruta para cambiar el mundo y alentar a estilos de vida saludables.**

Quiénes Somos

Desde 1993 en Saludsa trabajamos con el único propósito de ocuparnos de la salud de las personas. Por más de 27 años hemos sido líderes en Medicina Prepagada, enfocados en brindar una atención diferenciada a nuestros clientes y promover un estilo de vida más saludable. Por eso, estamos convencidos que con cada producto y servicio que ofrecemos, mejoramos la vida de las personas.



No solo cumplimos, vamos más allá

Nuestro ADN, nuestra razón de ser ha estado siempre enfocada en la gente, en temas sociales, económicos, medioambientales y tecnológicos.

Te invitamos a que conozcas cómo vivimos cada uno de ellos.

1. Gente y Salud



Como nuestro nombre lo indica, la **SALUD ha sido siempre nuestra prioridad**. Cada una de nuestras acciones se enfocan, no solo en colaborar para que cada uno de nuestros clientes esté cubierto, sino también en promover un estilo de vida saludable y adecuado.



Ha logrado cambiar muchas vidas, prueba de esto es la reducción de las tasas de mortalidad en usuarios en enfermedades como:

➔ Afectaciones cardíacas ➔ Afectaciones respiratorias ➔ Diabetes

Queremos contagiar a todos a unirse, a moverse y vivir plenamente.



17.843
Personas han canjeado



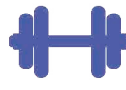
102.337
Premios semanales



1.947
Personas han recibido Cashback Garmin



21.573
Enganchados



571
Inscritos en Vitality Gym



1.250
Ganaron medallas al vacunarse



9.074
Chequeos a domicilio

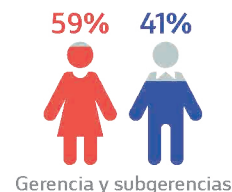
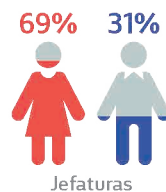
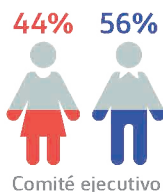
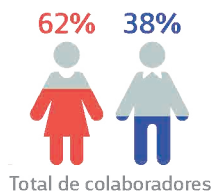
*A diciembre 2021

En la empresa **creemos en la igualdad**. Es por eso que uno de los principales ejes es la inclusión y pedimos lo mismo a socios y proveedores.

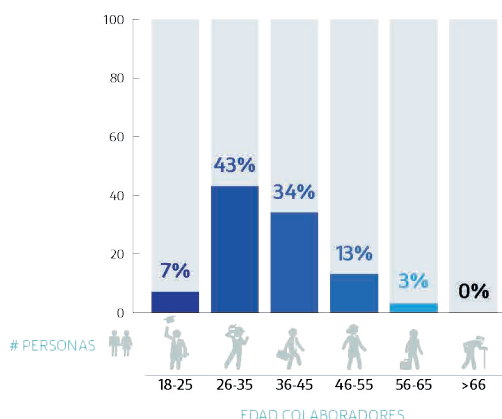


Trabajamos para mantener equidad en salarios que no diferencian género, nacionalidad, raza, religión o edad.

Distribución demográfica por sexo



Colaboradores por edad



Distribución por nacionalidad



97,88%

Nuestros colaboradores tienen un **salario superior al básico**.

2. Sostenibilidad



	Objetivo	Resultado
IPN Transaccional	> 9.0	→ 8.0
IPN Relacional	> 5.8	→ 5.2
CES (Esfuerzo)	< 3.0	→ 4.6

0% → De denuncias de clientes por prácticas discriminatorias en organismos reguladores de empresas de Medicina Prepagada.

99% → De proveedores contratados para la Política de Compras.



→ Apoyo al desarrollo social:

Deporte:
\$124K

Fines Sociales:
\$85K



El crecimiento profesional y la capacitación van de la mano, cultivamos a nuestro equipo y lo alentamos a formarse.



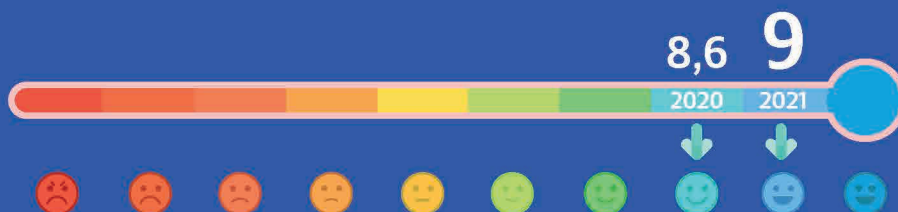
Indicadores de capacitación

Capacitaciones
2021

Bienestar

	Nivel de Morbilidad	Ausentismo	Lesiones o accidentes
Objetivo	→ 30%	→ 2%	→ 0,5%
Logro	→ 27%	→ 1,6%	→ 0,08%

Histórico del crecimiento de nuestro clima laboral.



Objetivos que cumplimos empíricamente:

— PACTO GLOBAL
Principio 1-2-3-4-5

— ODS
ODS 3-5-8

2. Sostenibilidad



Nuestro compromiso es enorme y somos muy optimistas de que **un cambio real puede ser alcanzado**. Ejemplo de ello es la adaptación constante que hemos realizado.

Contamos con el certificado otorgado por la consultora ambiental Sambito de **Carbono Neutro** y queremos llegar a Carbono Cero.



Por eso trabajamos en la compensación de emisiones de carbono, las cuales hemos reducido casi en un

40%
desde el año 2018

Año	Emisiones	Valor	Valor Pagado*
2018	732,56	\$ 11.720,96	\$ 13.127,48
2019	789,22	\$ 12.627,52	\$ 14.142,82
2020	528,93	\$ 8.462,88	\$ 9.478,43
2021	440,53	\$ 7.048,48	\$ 7.894,30

Costo tonelada
16

* Valor pagado con IVA



Reserva Tayra y Reserva Mashipi

\$1 millón
invertidos por medio de Fundación Futuro.

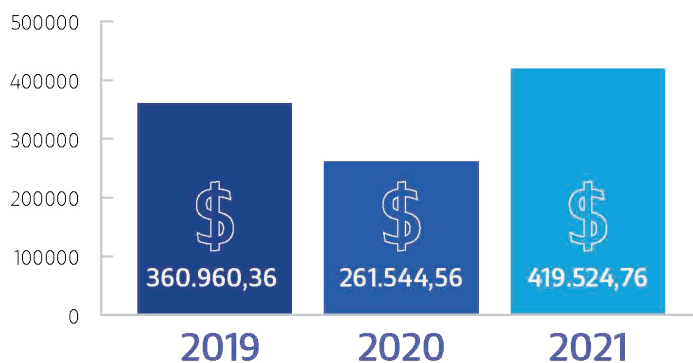
Apostamos por la conservación de importantes reservas naturales en el país como es:



Fundación
FUTURO



Valor aportado para su conservación.



Objetivos que cumplimos empíricamente:

— PACTO GLOBAL
Principio 7-8-9

— ODS
ODS 13-15

3. Sociedad, Transparencia y Justicia

En Saludsa creemos firmemente en hacer las cosas bien

Rechazamos toda forma de corrupción, soborno, fraude o extorsión.

Lo demostramos al tener un sistema de control interno que promueve la ética en todos nuestros actos, un eficiente sistema de denuncias, colaboradores capacitados, auditorías constantes y cumpliendo a cabalidad con los requisitos legales.



La función de auditoría interna ha ejecutado el

100%
de su plan

que incluyó 8 auditorías y el monitoreo permanente de controles a través del análisis de datos en tiempo real.

Objetivos que cumplimos empíricamente:

— PACTO GLOBAL
Principio 10

— ODS
ODS 16

Nuestra promesa Saludsa a futuro es:

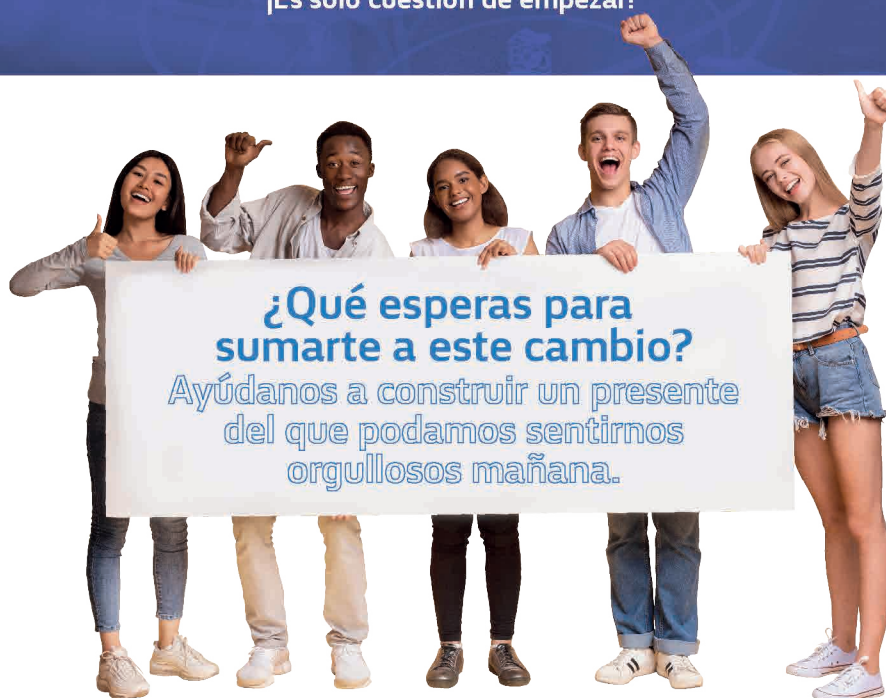


Hemos llegado lejos y nos comprometemos a seguir trabajando para alcanzar cada una de las metas y superar los objetivos planteados.

- ➔ **Promover** inclusión laboral y evitar discriminación.
- ➔ **Mantener** o reducir nuestros indicadores de Carbono Neutro y en contexto de la pandemia, estimular y reactivar el mercado sin impactar al medio ambiente.
- ➔ **Garantizar** una vida sana y promover el bienestar de nuestros clientes a través del programa de recompensas Vitality.
- ➔ **Fomentar** políticas que generen o mantengan puestos de trabajo e impulsen la implementación de emprendimientos innovadores y creativos.
- ➔ **Implementar** mecanismos de formación técnica y profesional para nuestros colaboradores asegurando acceso igualitario y reduciendo el impacto ambiental.
- ➔ **Incrementar** el número de colaboradores con acceso a tecnología de la información.
- ➔ **Incluir** buenas prácticas relacionadas al manejo de seguridad de la información y datos.
- ➔ **Disminuir** la generación de desechos a través de campañas de concientización y formación de nuestros colaboradores y por actividades de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.
- ➔ **Impulsar y apoyar**, a través del Pacto Global, iniciativas relacionadas con inclusión de personas refugiadas en nuestra fuerza laboral, proyecto Ecuador Carbono Cero, acciones para disminuir muertes por enfermedades no trasmisibles.

En Saludsa estamos comprometidos en construir un mejor y más sano futuro, y nuestro día a día lo refleja. Con cada acción que hacemos, con cada acción reforzamos nuestro propósito enfocado en gente, sociedad y planeta, pero sobre todo, salud.

Queremos inspirarte con nuestras iniciativas, el cambio puede empezar desde lo más pequeño, en tu hogar, tu comunidad, tu emprendimiento o empresa.
¡Es sólo cuestión de empezar!



¿Qué esperas para sumarte a este cambio?
Ayúdanos a construir un presente del que podamos sentirnos orgullosos mañana.