



MEMORIA

de SOSTENIBILIDAD

2022



Red Ecuador
WE SUPPORT

INTRODUCCIÓN

En Saludsa hemos mantenido una convicción inquebrantable de hacer siempre lo correcto por nuestra gente, el entorno y, sobre todo, nuestro futuro.

Para lograrlo, contamos con iniciativas que reflejan nuestro ADN y creencias y que hemos alineado a los principios universales de las Naciones Unidas, comprometiéndonos a cumplir los objetivos del Pacto Global y las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Nuestro propósito es tener clientes más sanos y promover un estilo de vida saludable.

Estamos seguros que con nuestros valores y principios seguiremos contagiando a futuras generaciones, respaldados en nuestros 29 años de historia en el país, como prueba de que un mejor mañana es posible. Por ello, queremos que tomen nuestra experiencia de guía.



Este documento, más que una memoria, es la esencia de quiénes somos, cómo vivimos el día a día, la hoja de ruta para cambiar el mundo y alentar a estilos de vida más saludables.

PRE EVALUACIÓN

Durante los últimos dos años, hemos aprendido sobre el impacto global de las ODS y el importante papel que desempeñamos como empresa. Una de nuestras grandes motivaciones ha sido el conocer que todos estos años hemos cumplido empíricamente con los objetivos de desarrollo sostenible, ya que, ha sido parte de nuestra cultura corporativa sin conocerlo.



Preevaluación ODS

Realizamos una pre evaluación que nos permite medir y mejorar nuestro progreso y cumplimiento de los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

SU EMPRESA



GOBERNANZA

Descubra que puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

PUNTAJE GENERAL

20,1



TRABAJADORES

Descubra que puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

PUNTAJE GENERAL

38,9



COMUNIDAD

Descubra que puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.

PUNTAJE GENERAL

27,6



MEDIO AMBIENTE

Descubra que puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.

PUNTAJE GENERAL

14,6



CLIENTES

Descubra que puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consumidores directos de sus productos y servicios.

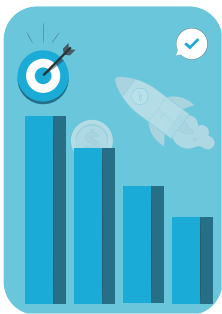
PUNTAJE GENERAL

16,0



EVALUACIÓN EMPRESA B

Buscamos certificarnos internacionalmente como Empresa B; nos medimos cada año a través de la herramienta SDG Action Manager para identificar los puntos en los que debemos trabajar.



MÓDULO INICIAL

Al comenzar este módulo, podría conocer de manera mas general el desempeño de la empresa respecto de los derechos humanos, las prácticas laborales positivas, los sistemas de gestion ambiental y las prácticas de buena gobernanza.

PUNTAJE GENERAL

70,4 %



ODS 1 (fin de la pobreza)

Descubra qué puede hacer sus empresa para ayudar a poner fin a la pobreza, por ejemplo, ganar un salario digno, llevar a cabo evaluaciones de posibles prácticas de trabajo forzoso y evaluar riesgos en la cadena de suministro.

PUNTAJE GENERAL

32,2 %



ODS 2 (hambre cero)

Descubra qué puede hacer sus empresa para ayudar a poner fin al hambre, por ejemplo, ofrecer acceso a una nutrición adecuada y mejorar su perfil nutricional.

PUNTAJE GENERAL

25,9 %



ODS 3 (salud y bienestar)

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir a lograr que todas las personas tengan salud, bienestar, por ejemplo, brindar cobertura de salud y programas de salud y seguridad en el trabajo para los empleados.

PUNTAJE GENERAL

75,2 %



ODS 4 (educación de calidad)

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir a la educación de calidad, por ejemplo, erradicar el trabajo infantil, ofrecer capacitaciones basadas en habilidades, proporcionar acceso a oportunidades educativas y promocionar oportunidades de acceso a la educación superior.

PUNTAJE GENERAL

20,3 %



ODS 5 (igualdad de género)

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir con la igualdad de género, por ejemplo, aumentar la representación de mujeres y gestionar las quejas por discriminación de género.

PUNTAJE GENERAL

17,3 %



ODS 6 (agua limpia y saneamiento)

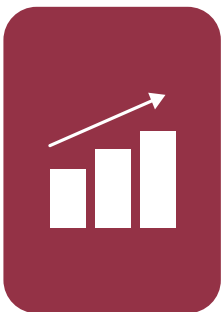
Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir a garantizar el derecho de acceso de agua limpia y saneamiento, al asegurarse de que ambos estén disponibles en sus operaciones, en su comunidad y en su cadena de suministro.

PUNTAJE GENERAL

12,0 %

**ODS 7 (energía asequible y no contaminante)**

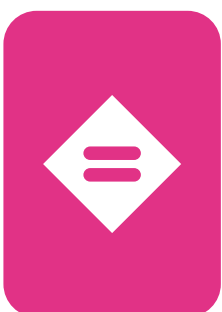
Descubra como su empresa puede contribuir a promover el uso de energía asequible y no contaminante para todos, por ejemplo utilizando fuentes de energía renovable de bajo impacto o mejorando su eficiencia energética.

PUNTAJE GENERAL**17,0 %****ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico)**

Descubra qué puede hacer su empresa para fomentar el trabajo decente y el crecimiento económico, por ejemplo, pagar un salario digno o garantizar condiciones de trabajo justas tanto para sus operaciones como en la cadena de suministro.

PUNTAJE GENERAL**30,0 %****ODS 9 (industria, innovación e infraestructura)**

Descubra qué puede hacer su empresa para promover la industrialización sostenible, por ejemplo. mejorar los esfuerzos de investigación y desarrollo alineados con las prioridades de desarrollo sostenible.

PUNTAJE GENERAL**29,5 %****ODS 10 (reducción de las desigualdades)**

Descubra qué puede hacer su empresa para reducir las desigualdades, por ejemplo, pagar un salario digno, adoptar prácticas de no discriminación en el lugar de trabajo y crear un ambiente de trabajo inclusivo.

PUNTAJE GENERAL**20,7 %**

**ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles)**

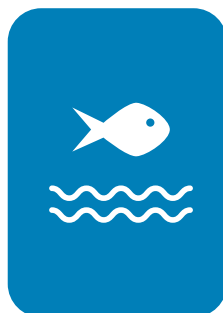
Descubra cómo su empresa puede contribuir al desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles, por ejemplo, al promover prácticas de urbanización inclusivas y adoptar estándares de construcción ecológica.

PUNTAJE GENERAL**14,3 %****ODS 12 (producción y consumo responsables)**

Descubra que puede hacer su empresa para fomentar la producción y el consumo responsables, por ejemplo, adoptar principios de la economía circular y evaluar el impacto de sus proveedores.

PUNTAJE GENERAL**34,0 %****ODS 13 (acción por el clima)**

Descubra que puede hacer su empresa en la relación con la acción por el clima, por ejemplo, realizar evaluaciones de riesgo climático y adoptar medidas de gobernanza frente al cambio climático.

PUNTAJE GENERAL**41,2 %****ODS 14 (vida submarina)**

Descubra que puede hacer su empresa promover la conservación y el uso sostenible de los océanos, los mares y los recursos marinos, por ejemplo, evaluar el impacto empresarial respecto de la salud de los océanos.

PUNTAJE GENERAL**21,2 %**

**ODS 15 (vida de ecosistemas terrestres)**

Descubra qué puede hacer su empresa para proteger, restaurar y promocionar el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, por ejemplo, adoptar prácticas de uso sostenible de la tierra y evaluar la gestión ambiental.

PUNTAJE GENERAL**16,1 %****ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas)**

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir con la paz, la justicia y las instituciones sólidas, por ejemplo, promover la transparencia en el sistema de gobernanza y de gestión fiscal de la empresa y adoptar iniciativas de consolidación de la paz en zonas afectadas por conflictos.

PUNTAJE GENERAL**25,8 %**

COMPARATIVO

EMPRESAS B

Nos medimos constantemente con las mejores empresas del país y Latinoamérica para asegurar nuestros estándares y compromiso.

CALIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE EMPRESA B

ÁREA DE IMPACTO %	DESEMPEÑO			
	EMPRESAS B EN ECUADOR	EMPRESAS B EN LATINOAMÉRICA	GENERAL DE EMPRESAS	
 GOBERNANZA	62,1	68,4	42	80,4
 TRABAJADORES	49	52,4	47	79,8
 COMUNIDAD	48,6	49,2	41,5	55,2
 MEDIO AMBIENTE	70,1	38,4	32,5	73
 CLIENTES	28,8	35,1	44,6	45,7
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	92,8	93,2	68,7	89,1

CONTENIDOS



¿Quiénes somos?

Pag. 16

Misión

Visión

Nuestra trayectoria

Saludsa Way



Gobernanza

Pag. 22

Indicadores económicos

Inlcusión y Equidad

Ética & Anticorrupción



Colaboradores

Pag. 34

N de colaboradores

Saludsa Help

Indicadores generales

Beneficios y ayudas voluntarias

CONTENIDOS



Comunidad

Pag. 40

Apoyo al desarrollo
social

Vitality



Medio Ambiente

Pag. 48

Huella de carbono

El Chaquiñán



Clientes

Pag. 55

Indicadores generales



¿QUIENES SOMOS?

Desde 1993 trabajamos para ocuparnos de la salud de las personas. Hoy somos la empresa líder en Medicina Prepagada, donde nuestro talento está enfocado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y promover un estilo de vida saludable, por eso estamos convencidos de que en estos **29 años** con cada Producto que ofrecemos, mejoramos su vida.



MISIÓN

Mejorar y proteger la salud de nuestros clientes enamórándolos con nuestro excelente servicio.



VISIÓN

Seremos una empresa internacional recomendada por cada **9 de 10 clientes** gracias a nuestro servicio legendario.

Saludsa, parte del Grupo Futuro



El cual se encuentra

Entre los **30 principales** grupos económicos del país.



Cuenta con **19 empresas**

más de **4.000 empleados** y ventas que superan los **\$550 millones.**

Grupo Futuro



20

Empresas
del grupo



13.1 M

Impuestos
pagados en 2021



586 M

Facturación
anual del grupo



4669

Número de
empleados

Seguros

 **TECNISEGUROS**
Nunca te detengas

**SEGUROS
EQUINOCCIAL**


**mundo
motriz**
TU AUTO EN LAS MEJORES MANOS

Medicina

veris 

Confident.

MediSistem

NOVULIS
MOVILIZANDO SALUD SERIAL

Turismo

 **Metropolitan
Touring**

 **FINCH BAY**
GALAPAGOS HOTEL

 **mashpi**
Ecuador


Casa Gangotena

Agricultura


HORTIFRUT

 **tgs Ecuador**

Energías

 **tgs Ecuador**

Logística

 **itulpark**
CENTRO LOGÍSTICO

Nuestra trayectoria

**1993**

SE CREA

**2005**

EKOS DE ORO

1er Lugar a la visión excepcional,
persistencia y liderazgo empresarial en servicio

(Medicina Prepagada)

**2008**

LANZAMIENTO

Oncorare

**2009**

LANZAMIENTO

Respaldo Total

**2012**

GREAT PLACE TO WORK

Top ten

LANZAMIENTO

Cero Trámites

**2014**

EKOS DE ORO:

1er Lugar por eficiencia y marca

Primera empresa con
servicios integrales web.

**2015**

LANZAMIENTO

Primer servicio de Video consulta y
primer producto Internacional.

Respaldo Total

Clínica Universidad de Navarra

**2016**

LANZAMIENTOS

Segunda Opinión Médica
HomeCare

**2017**

LANZAMIENTO

Experience

**2018**

EKOS DE ORO

1er Lugar Recordación de
marca en la categoría

LANZAMIENTO

Dr. Salud

HUELLA DE CARBONO

Comenzamos a medir y
compensar nuestra huella

**2019**

LANZAMIENTOS

Vitality: Iniciamos el
proyecto de cambiar
vidas

Smart Plan

**2020**

LANZAMIENTOS

Plan Único
Esencial Empresarial
Reembolso Online
Saludsa Vitality Gym
Oficina virtual
Experience world

**2021**

SOSTENIBILIDAD

Comenzamos a medirnos
bajo el Pacto Global

RECONOCIMIENTO

Saludsa es reconocida
como empresa Inclusiva
por Acnur

**2022**

LANZAMIENTO

Nuevos Planes

Saludsa Way

Nuestra manera de hacer las cosas bien con un enfoque en las personas, la salud y el planeta.







GOBERNANZA



GOBERNANZA

En Saludsa creemos en la igualdad, la inclusión y equidad sin diferenciar género, nacionalidad, raza, religión o edad son principios fundamentales de nuestra cultura y pedimos lo mismo a socios y proveedores.

INDICADORES ECONÓMICOS



PAGO DE IMPUESTOS

	2020	2021	2022
Impuesto a la renta	\$ 7.635.248,45	\$ 5.176.121,83	\$ 4.973.619,83
Contribución única y temporal	\$ 295.352,62	\$ 788.490,48	\$ 295.352,62
Impuestos municipales	\$ 128.065,21	\$ 139.255,39	\$ 133.611,06
Contribución SCVS	\$ 50.901,21	\$ 61.069,29	\$ 49.695,71

PROMEDIO DE APORTES DEL FONDO DE AHORROS

Promedio Mensual	Número de Socios	Promedio por Socio
\$ 29.636,33	302	\$ 75,00

INCLUSIÓN Y EQUIDAD

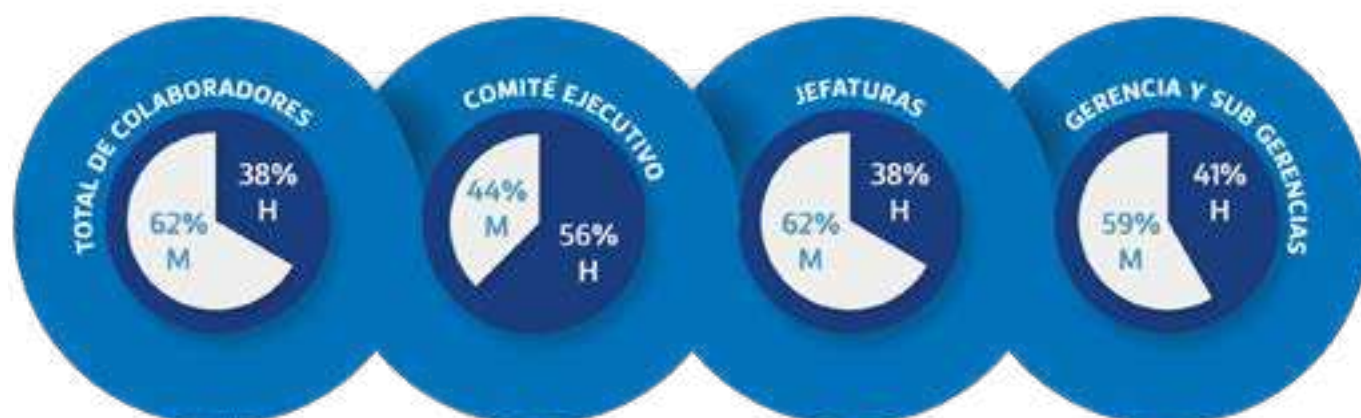
DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA POR GÉNERO



MUJERES



HOMBRES



DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA POR GÉNERO - Departamento

SEXO

Promedio
Ingreso medio
por hora

Ingreso por
hora.
Salario mínimo
vital unificado
(gobierno)

 **HOMBRES**

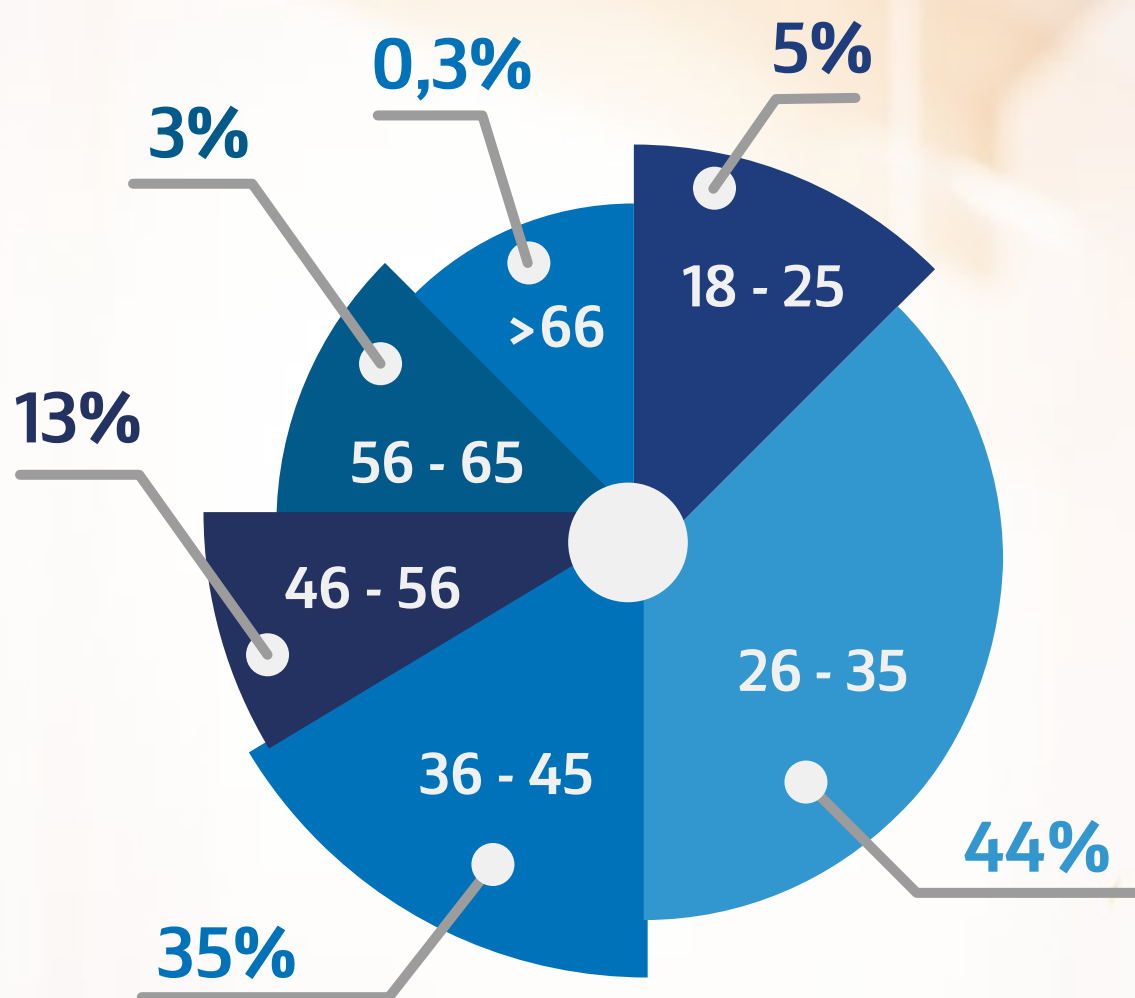
18,44

1,88

 **MUJERES**

17,91

COLABORADORES POR RANGO DE EDAD



PORCENTAJE DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR NACIONALIDAD



Somos parte de las **60 empresas** reconocidas con el **Sello Empresa Inclusiva** otorgado por **ACNUR**, la Agencia de la ONU para los Refugiados, **Pacto Global Ecuador** y el Programa Sin Fronteras. Impulsamos el progreso y calidad de vida de las personas.



Esta empresa cumple con la creación de conciencia y la sensibilización dentro de la sociedad ecuatoriana, generando oportunidades de inclusión socioeconómica para personas refugiadas.

2022

Avalado por:



Ética & Anticorrupción

Rechazamos cualquier acto de corrupción, fraude, soborno o extorsión. Lo demostramos al tener un sistema de control interno que promueve la ética en todos nuestros actos, un eficiente sistema de denuncias, colaboradores capacitados, auditorías constantes y cumpliendo a cabalidad con los requisitos legales.

Plan de auditoría interno cumplido: 100%

Descripción de Indicador	Objetivo	2020	2021	2022
% de denuncias de clientes por prácticas discriminatorias en organismo regulador de empresas de medicina prepagada.	0	0	0	0
% de proveedores contratados bajo la normativa establecida.	90 %	90 %	90 %	90 %
Número de denuncias reportadas al Canal Interno de denuncias.	0	0	0	0

RECLAMOS

RECLAMOS CLIENTES	CANTIDAD	VALOR ESTIMADO RECLAMO
Casos demandas públicas	0	\$ _
Casos reclamos administrativos	12	\$ 54.862,80

Reclamos Administrativos

SENTENCIA A FAVOR DE:	CANTIDAD	MONTO
CLIENTE	4	\$ 17.104,50
SALUD	8	\$ 37.758,30

Proceso de compras

ACTIVIDAD	2022	APROBACIÓN PROVEEDORES	2022
Contratos	584	Salto al proceso	11
Licitaciones	50	Comité de compras	16
Formularios de aprobación	174	Proveedores estratégicos <8K	62
Tabla de evaluación	215		

Requerimientos externos recibidos por entes de control

ENTE DE CONTROL	CANTIDAD	ESTADO DE ENTREGA
ACCESS	3	100 %
CLIENTE	14	100 %
CONADIS	3	100 %
CONSEJO DE LA JUDICATURA	2	100 %
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	3	100 %
FISCALÍA	4	100 %
FUNCIÓN JUDICIAL	2	100 %
JUZGADO DE LA FAMILIA	10	100 %
Min. DE PRODUCCIÓN	5	100 %
OTROS	2	100 %
SRI	1	100 %
SUPER DE COMPAÑÍAS	5	100 %
SUPER DE CONTROL DE PODER DE MERCADO	1	100 %
IESS	2	100 %
MSP - COORDINACIÓN ZONAL 9	11	100 %

Auditorías Internas

Plan de Auditorías Internas



Número de casos donde se identifico algún fraude

Se Identificó Fraude	CANTIDAD	VALOR ESTIMADO DE FRAUDE
NO	32	\$ 30.787,31
SI	32	\$ 43.576,50
TOTAL GENERAL	64	\$ 74.363,81





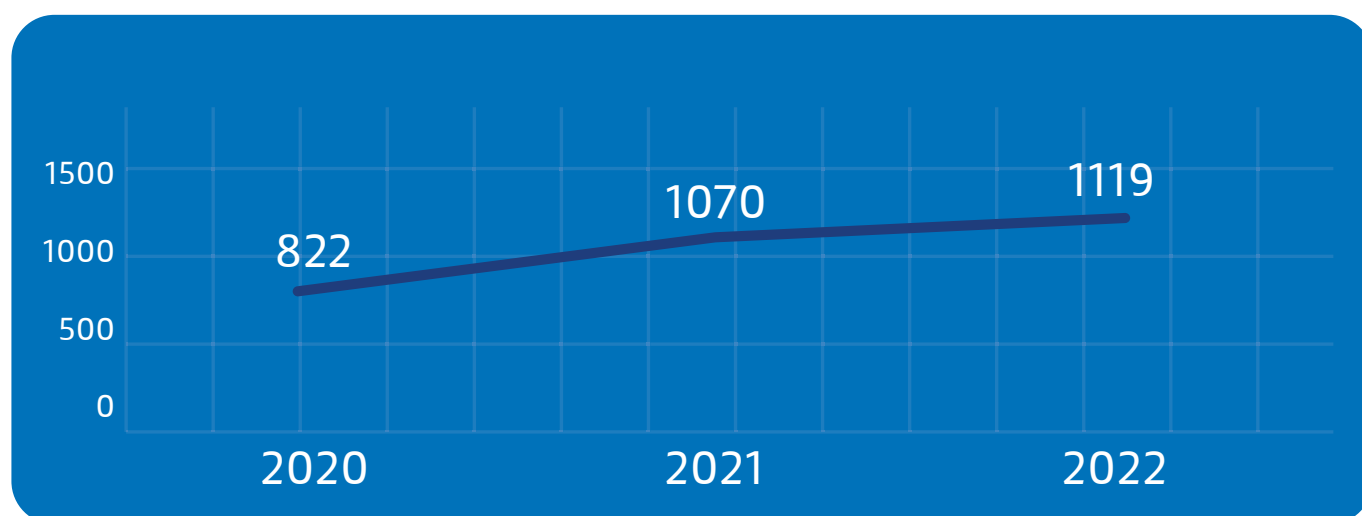
COLABORADORES

Colaboradores

Las personas son el centro de todo lo que hacemos, y por supuesto, nuestros colaboradores son el eje de este principio.

Número de colaboradores

Histórico por año de numero de colaboradores



	N de empleados
Discapacitados	27
Sustitutos	8
Pasantes	23

Indicadores generales

Indicador	META	2020	2021	2022
Clima laboral	Superior a referencia del mercado (74 %)	86 %	90 %	91 %
Medición de factores psicosociales (Burnout, acoso, discriminación)	0 %	0 %	0 %	0 %
Morbilidad (enfermedades)	30 %	35 %	27 %	42 %
Ausentismo	2.0 %	1 %	1,60 %	1,25 %
Lesiones	0.5 %	1,07 %	0,08 %	0,50 %
Número de denuncias reportadas al Canal Interno de denuncias	0 %	0	0	2
Contratos y liquidaciones registradas en el MRL	100 %	100 %	100 %	100 %

Saludsa Help

Tiempos de resolución promedio de tickets - Saludsa Help 2022

Mes	Tiempo	Unidad
Enero	4	horas
Febrero	5	
Marzo	5	
Abril	5	
Mayo	5	
Junio	5	
Julio	6	
Agosto	6	
Septiembre	5	
Octubre	6	
Noviembre	7	
Diciembre	8	
Promedio TOTAL	5.8	

Beneficios y ayudas voluntarias a colaboradores

	TOTAL
BONO DE GUARDERIA	\$ 10.550
GIFT CARD POR NACIMIENTO DE HIJOS DE COLABORADORES	\$ 1.740
AYUDAS VOLUNTARIAS A COLABORADORES	\$ 14.885
GIFT CARD POR CUMPLEAÑOS DE COLABORADORES	\$ 42.840

FIDEICOMISO

Desde los orígenes de Saludsa, contamos con un fondo de ahorro para empleados en donde se estimula la conciencia del ahorro y además se otorgan préstamos con una tasa inferior en comparación con el mercado. El rendimiento por los ahorros está calculado con una tasa superior al mercado.

FONDOS DE AHORRO

MONTOS DESEMBOLSADOS

TIPO DE PRESTAMOS	2022	%
ORDINARIO	154.830,00	22 %
EXTRAORDINARIO	104.075,00	15 %
PRENDARIO	177.635,00	25 %
HIPOTECARIO	70.800,00	10 %
ORDINARIO ESPECIAL	202.072,00	28 %
TOTAL	709.412,00	100 %



 **Saludsa**
COMUNIDAD

Apoyo al desarrollo social

Descripción del Indicador

Objetivo

2020

2021

2022

Apoyo al
Desarrollo Social

Deporte

61.899,00

124.572,00

120.752.93

Fines Sociales

11.171,00

85.248,90

17.040,00



 Saludsa | Vitality®



A semi-transparent map of Ecuador is positioned in the upper left area of the page.

Queremos mejorar la salud de las personas impulsando un estilo de vida saludable.

Con nuestro programa de bienestar Vitality, hemos

cambiado la vida de **más de 21.000 ecuatorianos**



¿Qué es Vitality?

El programa de bienestar MÁS EXITOSO del mundo que te premia por cumplir tus metas de ejercicio y tener un estilo de vida saludable.





Cientes enganchados: **35.154**



Premios semanales canjeados: **138.324**



Cientes que recibieron Cashback en su
Garmin: **2.585**



Cientes que recibieron Cashback en su plan:
21.324



Cientes enganchados en **LES MILLS**
11.5 k



Colaboradores enganchados en

Validity 88%

¡Nuevo! Metas de bienestar



Ahora nuestros clientes pueden **ganar premios** completando una Meta de bienestar semanal.



Completa una encuesta y elige tu meta de bienestar Vitality.



Márcala como completa y recibe **3 medallas** para acumular y canjear por el premio que más te guste.



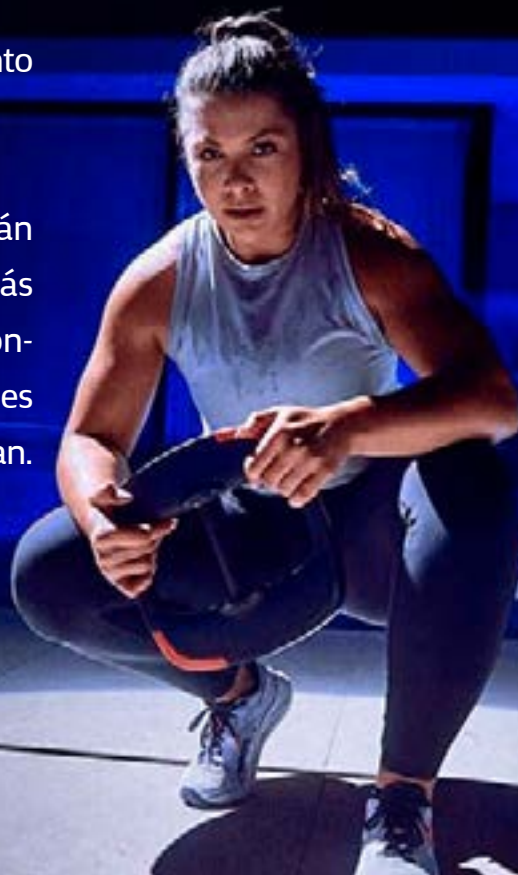
Todas las semanas podrás elegir una meta diferente.



Les Mills ¡La nueva plataforma de entrenamiento de Saludsa Vitality!

Todos nuestros usuarios de Vitality tendrán acceso a la plataforma de entrenamiento más completa del mundo, en donde podrán encontrar varios tipos de entrenamiento a los cuales podrán acceder cuando quieran y donde quieran.

LES MILLS



¡Nuevo beneficio! Devolución en tus compras de frutas y verduras

Con Vitality, nuestros clientes pueden recibir hasta el 25% de lo pagado al mes en sus compras de frutas y verduras en Supermaxi y Megamaxi.





MEDIO AMBIENTE

Como parte fundamental de nuestro ADN, todas nuestras operaciones se realizan con responsabilidad ambiental.

Huella de carbono

MEDIMOS NUESTRAS EMISIONES DE CARBONO

TOTAL DE EMISIONES (Ton CO2e)

FUENTES DE EMISIÓN

CATEGORIA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-----------	------	------	------	------	------	------

Energía	Indirecta	449,18	503,49	441,26	349,07	255,15	223,07
Gas Refrigerante	Directa	41,32	41,32	58,49	55,97	10,93	28,85
Desechos Biológicos	Otras Indirectas	39,19	41,09	48,39	48,22	64,50	63,25
Vuelos	Otras Indirectas	38,78	45,45	83,68	25,71	19,39	51,93
Gasolina vehículo (propio)	Directa	3,08	3,05	28,22	17,85	21,96	26,83
Movilización de trabajadores	Otras Indirectas	50,68	66,36	71,04	15,51	11,33	27,37
Desechos no reciclables	Otras Indirectas	29,57	29,57	55,62	15,35	9,73	16,04
Desechos orgánicos	Otras Indirectas	0,56	0,56	1,39	0,77	0,01	0,01
Diesel Generador	Directa	0,19	0,14	0,56	0,48	0,82	1,88
Eco país 95% de gasolina	Directa	1,48	1,64	0,3	-	-	
Eco país 5% de etanol	Directa	0,05	0,06	0,01	-	-	
Pérdidas de energía por la transmisión y distribución	Indirecta					25,69	24,00
Emisiones provenientes de bienes de capital comprados	Indirecta					18,95	32,84
Emisiones provenientes de productos comprados	Indirecta					2,08	1,49

TOTAL

654,07	732,72	788,97	528,93	440,53	497,56
--------	--------	--------	--------	--------	--------

Ton de CO2 / trabajador

0,79	0,85	0,77	0,52	0,39	0,45
------	------	------	------	------	------

Reducciones de GEI

-170,5	-88,40	57,03
--------	--------	-------

Porcentaje de reducciones de emisiones totales

-26 %	-16,71 %	12,95 %
-------	----------	---------

Porcentaje de reducciones de emisiones por colaborador

-32%	-26,03 %	15,89 %
------	----------	---------

EMISIONES DE OFICINA VS HOME OFFICE

CATEGORIA	CATEGORIA	CATEGORIA
Oficinas	454,67	91,38 %
Home Office	42,9	8,62 %
TOTAL	497,57	100,00 %

VENTAS DE EQUIPOS A NIVEL NACIONAL

VENTA DE EQUIPO	CANTIDAD	TOTAL
Región Sierra y Costa	232	19.174,00

PRESTADORES

HUELLA DE CARBONO PRESTADORES

GESTIONADOS		ENGANCHADOS	
Ambulatorio	Hospitalarios	Ambulatorio	Hospitalarios
14	10	5	4

Apadrinamos los bosques de la Reserva Tayra y Reserva Mashpi a través de la Fundación Futuro para compensar nuestro impacto ambiental.

Valor aportado en la conservación de las reservas ecológicas Tayra y Mashpi

	2019	2020	2021	2022
Fundación Futuro	360.960,36	261.544,56	419.524,76	405.932,16

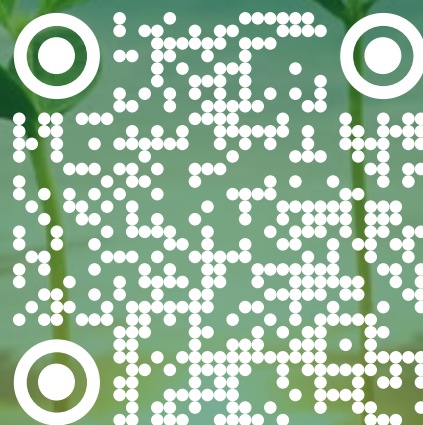
Valor pagado por compensaciones de carbono

Año	Emisiones	Costo Tonelada FF	Valor	Total a pagar con IVA
2018	732,56	16	\$ 11.720,96	\$ 13.127,48
2019	789,22	16	\$ 12.627,52	\$ 14.142,82
2020	528,93	16	\$ 8.462,88	\$ 9.478,43
2021	440,53	16	\$ 7.048,49	\$ 7.894,31
2022	797,56	16	\$ 7.961,12	\$ 8.916,45

Contamos con el **certificado de Carbono Neutral** otorgado por la consultora ambiental, Sambito.



Registramos la compensación de nuestras emisiones, utilizando la metodología blockchain a través de NF-TREE. Entra a este QR y conoce la localización de las hectáreas compradas.



Indicador	Meta	Resultado
Toneladas de CO2e	Reducir el 7%	12,95%
Toneladas de CO2 por colaborador	Mantener el 0.52	0.45
Toneladas de energía eléctrica	Reducir el 20%	13%

El Chaquiñán

Somos parte del programa “Quito Adopta” de la EPMMOP a través de un auspicio que busca cuidar y desarrollar una etapa de “El Chaquiñán”.





CLIENTES



INDICADORES GENERALES

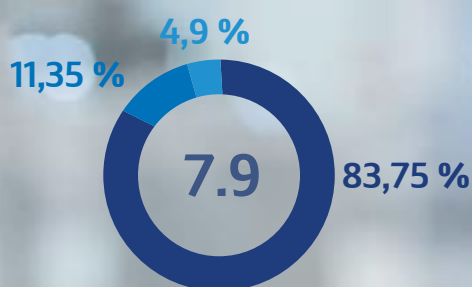
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO	2020	2021	2022
IPN Transaccional	> 9	8,3	8	7,9
IPN Relacional	> 5.8	5,6	5,2	6,5
CES	< 3	4,6	4,6	9,5

REPORTE TRANSACCIONAL

Resumen General

IP Transaccional - Q4 (Oct - Dic)

VALORES



AVANCE

Q ANTERIOR

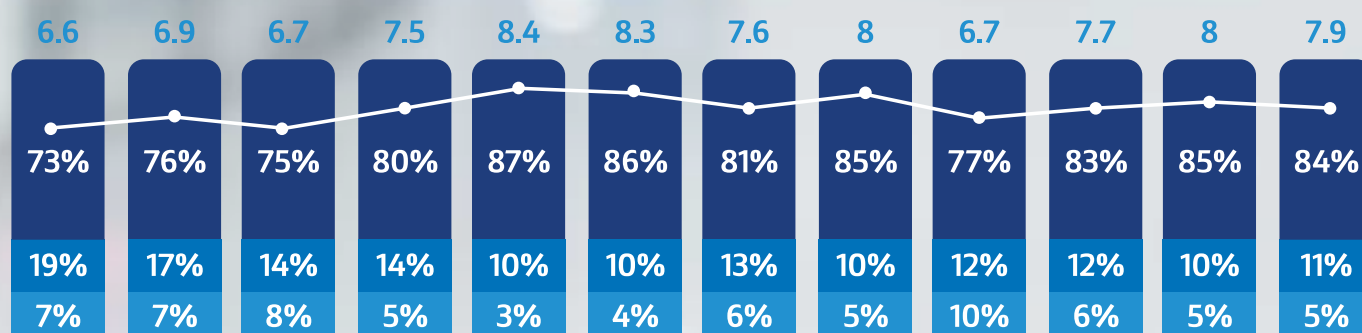
ACUMULADO

87 %

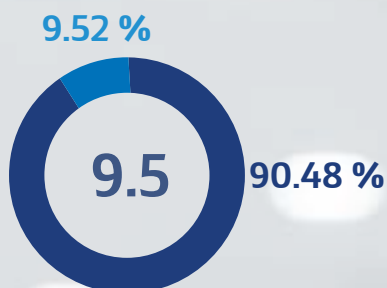
-0.1

7.6

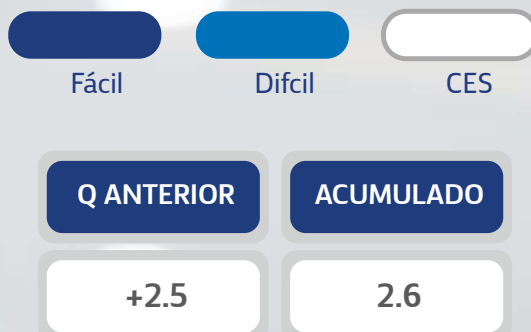
VARIACIÓN IPN



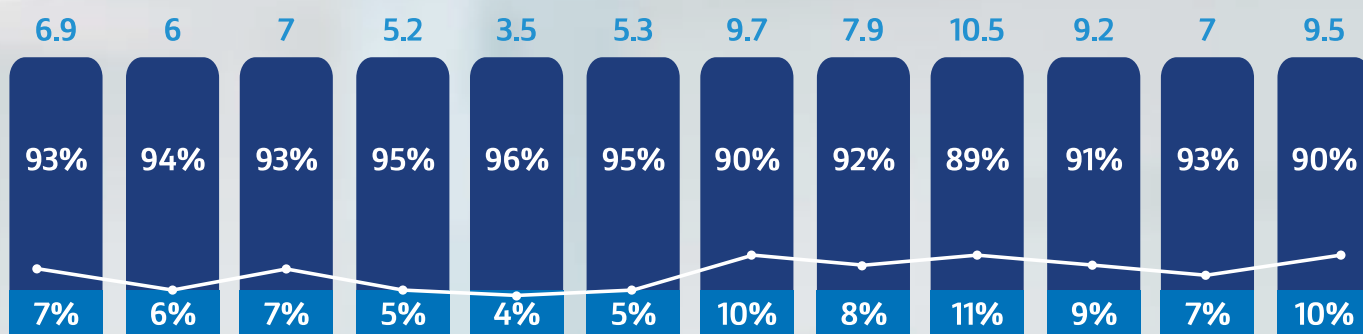
CES ESFUERZO



VALORES



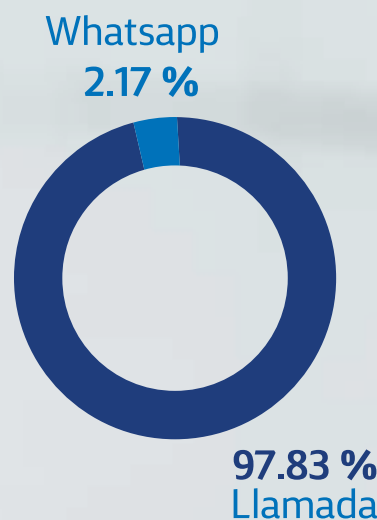
VARIACIÓN IPN



REPORTE RELACIONAL

Respuestas por canal

AVANCE	100 %
PRESUPUESTO	6.5
REAL	6.5



REEMBOLSO ONLINE Y DR. SALUD

Mejoramos nuestros sistemas de reembolso online y Dr. Salud para acompañar a nuestros clientes y mejorar su experiencia con nuestros servicios.

Resultados reembolsos y Dr. Salud

	2022
Asesoría y Atención Médica (triaje)	36.858
Información de Beneficios	50.941
Citas Médicas	33.857
Médico en línea (atenciones)	107.566
Citas médicas (agendamiento por canal app y web)	154.420
IPN clientes de citas médicas	7,98
Solicitudes de Reembolsos clientes	364.750
IPN clientes de Reembolsos	7,43
Retiro de documentación a domicilio de clientes	1.199

Nuestra promesa a futuro

Hemos llegado muy lejos y nos comprometemos a seguir trabajando por un mejor futuro.

Promover	inclusión laboral y evitar discriminación
Mantener	o reducir nuestros indicadores de Carbono Neutro y en contexto de la pandemia, estimular y reactivar el mercado sin impactar al medio ambiente
Garantizar	una vida sana y promover el bienestar de nuestros clientes a través del programa de recompensas Vitality.
Fomentar	políticas que generen o mantengan puestos de trabajo e impulsen la implementación de emprendimientos
Implementar	mecanismos de formación técnica y profesional para nuestros colaboradores asegurando acceso igualitario y reduciendo el impacto ambiental.
Incrementar	el número de colaboradores con acceso a tecnología de la información.
Incluir	buenas prácticas relacionadas al manejo de seguridad de la información y datos.
Disminuir	la generación de desechos a través de campañas de concientización y formación de nuestros colaboradores y por actividades de prevención, reducción, reciclaje y reutilización
Impulsar y apoyar	a través del Pacto Global, iniciativas relacionadas con inclusión de personas refugiadas en nuestra fuerza laboral, proyecto Ecuador Carbono Cero, acciones para disminuir muertes por enfermedades no transmisibles.

En Saludsa ya estamos comprometidos en construir un mejor y más sano futuro y nuestro día a día lo refleja. Con cada acción que hacemos, con cada acción reforzamos nuestro propósito enfocado en gente como sociedad y planeta, pero sobre todo, salud.

Queremos inspirarte con nuestras iniciativas, el cambio puede empezar desde lo más pequeño, en tu hogar, tu comodidad, tu emprendimiento o empresa.

¡Es sólo cuestión de tiempo de empezar!

¿Qué esperas para sumarte a este cambio?

**Ayudanos a construir un presente del que
podamos sentirnos orgullosos mañana**

